

سياسة الإلغاء

الجدول الزمني لرسوم الإلغاء للرحلات البحرية المغادرة

1 مارس 2024 وما بعده

الأيام التي تسبق الإبحار: جميع التواريخ / جميع الفئات / بغض النظر عن الطول	رسوم إلغاء الرحلة البحرية
أكثر من 90 يومًا قبل الإبحار *	لا توجد رسوم
89-75 يوما	إيداع
74-50 يوما	25%
49-29 يوما	50%
28-15 يوما	75%
14 يوما أو أقل	100%
رسوم الإلغاء لـ 3-8 ضيوف ستتبع أيضًا الجدول الزمني الموضح أعلاه. *الودائع قابلة للاسترداد حتى 90 يومًا قبل الإبحار.	
* تنبيه: بالنسبة للحجوزات التي تتم باستخدام عروض Buy One Get One Half Off أو Buy One Get One Free (دفع الضرائب المطبقة فقط)، تنطبق شروط خاصة. بالنسبة لهذه العروض الترويجية، تصبح مدفوعات الودائع غير قابلة للاسترداد اعتبارًا من وقت الحجز.	

الجدول الزمني لرسوم الإلغاء للرحلات البحرية المغادرة

قبل 29 فبراير 2024

الأيام التي تسبق الإبحار: جميع التواريخ / جميع الفئات / بغض النظر عن الطول	رسوم إلغاء الرحلة البحرية
أكثر من 90 يومًا قبل الإبحار *	لا توجد رسوم
89-70 يوما	إيداع
69-50 يوما	25%
49-29 يوما	50%
28-15 يوما	75%
14 يوما أو أقل	100%
رسوم الإلغاء لـ 3-8 ضيوف ستتبع أيضًا الجدول الزمني الموضح أعلاه. *الودائع قابلة للاسترداد حتى 90 يومًا قبل الإبحار.	
* تنبيه: بالنسبة للحجوزات التي تتم باستخدام عروض Buy One Get One Half Off أو Buy One Get One Free (دفع الضرائب المطبقة فقط)، تنطبق شروط خاصة. بالنسبة لهذه العروض الترويجية، تصبح مدفوعات الودائع غير قابلة للاسترداد اعتبارًا من وقت الحجز.	

رسوم الإلغاء على أسعار الرحلات البحرية والإضافات الجوية والباقات البرية والرسوم الإضافية الأخرى

سيتم تطبيق رسوم إلغاء الرحلة البحرية وفقًا للجدول الزمني المذكور أعلاه على جميع الضيوف الموجودين في الحجز. سيتم تطبيق رسوم الإلغاء حتى لو لم يتم إلغاء الحجز بالكامل. يجب أن يتم الإلغاء هاتفيًا إلى قسم الحجوزات لدينا بواسطة وكيل السفر الخاص بك. اعتمادًا على وقت إلغاء الرحلة البحرية، سيتم تقييم رسوم الإلغاء كما هو مذكور في الجدول الزمني لرسوم الإلغاء.

بالإضافة إلى ذلك، يحق لشركة NCL فرض رسوم الإلغاء ذات الصلة المطبقة على أي رحلات جوية. عندما تقوم بإلغاء الحجز، والذي يتضمن رحلة جوية مقيدة، يحق لنا تطبيق رسوم الإلغاء ذات الصلة على الرحلات بالإضافة إلى رسوم الإلغاء المطبقة فيما يتعلق ببقية ترتيبات الرحلات البحرية الملغاة. ما لم يتم الإخطار بخلاف ذلك في وقت الحجز، فإن إلغاء رحلة جوية مقيدة في أي وقت سيؤدي إلى فرض رسوم إلغاء تعادل التكلفة الكاملة للرحلة.

سيتم تأكيد رسوم الإلغاء المطبقة على الرحلات الجوية المقيدة في وقت الحجز.

قد تختلف سياسات الركاب الجماعية. قد تخضع سياسة الدفع والإلغاء الخاصة بشركة Norwegian Cruise Line للتغيير دون إشعار.

- الحجوزات التي لم يتم دفعها بالكامل بحلول تاريخ استحقاق الدفع النهائي تخضع للإلغاء وفي حالة إلغاء الحجز، سيتم تطبيق رسوم الإلغاء.
- لن يتم استرداد أي مبالغ في أي رحلة بحرية في حالة عدم الحضور.
- لن يتم استرداد أي مبالغ في حالة انقطاع أو إلغاء أي راكب بعد بدء الرحلة البحرية.
- تعتبر تغييرات الاسم وتغييرات تاريخ المغادرة بمثابة إلغاءات للحجز وتخضع لرسوم الإلغاء المذكورة أعلاه.
- يرجى إرسال طلبات استرداد الأموال عبر البريد الإلكتروني meareservations@ncl.com. تستغرق عملية معالجة استرداد الأموال حوالي 3 إلى 4 أسابيع. قد تختلف سياسات الركاب الجماعية. قد تخضع سياسة الدفع والإلغاء الخاصة بشركة Norwegian Cruise Line للتغيير دون إشعار.
- تعتبر عمليات استبدال الأسماء وتغيير تاريخ المغادرة للرحلة البحرية بمثابة إلغاءات وتخضع لرسوم الإلغاء.
- ستبدأ رسوم الإلغاء فورًا بمجرد تطبيق الأموال على الحجز.
- بمجرد تطبيق الدفع، يخضع الحجز لرسوم الإلغاء وفقًا للجدول الزمني المذكور أعلاه.
- بالنسبة لبعض العروض الترويجية، تنطبق شروط خاصة وقد تنطوي على رسوم إلغاء من وقت الحجز، يرجى التحقق من شروط وأحكام العرض الترويجي للحصول على التفاصيل.