

# شروط وأحكام نقل الركاب

تُحدد هذه الشروط والأحكام المعمول بها بين الراكب وشركة أرويا كروز المحدودة (يشار إليها فيما يلي "أرويا كروز") فيما يتعلق بأي رحلة بحرية يقوم بها الراكب على متن سفينة سياحية، كما تتضمن أحكاماً تفصيلية حول العلاقة بين الراكب وأرويا كروز ومسؤولياتهما والتزاماتهما. تُعتبر هذه الشروط والأحكام ملزمة للراكب ولشركة أرويا كروز المحدودة. عند دخول الراكب في عقد نقل مع أرويا كروز، أو عن طريق أحد وكلاء السفر، فإن هذه الشروط والأحكام تشكل جزءاً لا يتجزأ من ذلك العقد. يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية.

## 1. المقدمة

**القانون المعمول به:** يعني أي قانون أو نظام أو لائحة قد ينطبق على الرحلة البحرية، أو على السفينة السياحية، أو على الراكب، أو على عقد النقل السياحي، والذي يكون ساريًا من وقت لآخر، ويشمل ولكن لا يقتصر على، قوانين دولة تسجيل السفينة السياحية أو قوانين الميناء ذي الصلة عندما تكون السفينة السياحية في الميناء، أو في المياه الداخلية لدولة أو إقليم عندما تكون السفينة السياحية تبحر داخل تلك المياه الداخلية، أو إذا كان الراكب على اليابسة قوانين الدولة أو الإقليم عندما يكون الراكب عليها، أو أي نظام أو قانون دولي المعمول به.

**الناقل:** يعني الناقل بموجب عقد النقل السياحي ويشمل أرويا كروز والسفينة الناقلة بما في ذلك السفينة السياحية ومالكها ومستأجرها ومشغلها، وأي قوارب صغيرة أو وسائل نقل بحرية أخرى تُوفرها أرويا كروز للراكب.

**الرحلة البحرية:** تعني الرحلة المجدولة على أي سفينة سياحية محددة أو أي سفينة بديلة كما هو محدد بالتفصيل في عقد النقل السياحي أو في خط سير الرحلة، (على النحو الموضح في منشور الشركة ذي الصلة، أو الموقع الإلكتروني الرسمي أو غير ذلك من الوثائق المعدة لصالح الشركة أو بالنيابة عنها) وكذلك، حسب خط سير الرحلة البحرية، الزيارة ومدة أي إقامة في جزيرة أرويا الخاصة. يمكن اعتبار الرحلة البحرية - إذا لم يتم شراؤها مع خدمات ما قبل الرحلة البحرية أو ما بعدها - باقة رحلة بحرية بمفردها.

**أجرة الرحلة البحرية:** تعني المبلغ الذي يدفعه الراكب مقابل الرحلة البحرية السياحية كما هو محدد في شروط الحجز. ومنعاً للشك، فإن أجرة الرحلة البحرية لا تشمل أي مبلغ آخر يدفعه الراكب بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تكاليف الوقود والضرائب ورسوم ونفقات الميناء ورسوم الخدمة المطبقة والإكراميات والأطعمة والمشروبات والرحلات الشاطئية وتكلفة غسيل الملابس والمكالمات الهاتفية أو الخلوية ورسوم الاتصال بالإنترنت (واي فاي).

**باقة الرحلات البحرية أو الباقة السياحية:** تعني باقة الخدمات المخططة مسبقاً والتي تتضمن ما لا يقل عن اثنين (2) من الخدمات التالية ويتفق عليها مسبقاً عند بيعها أو عرضها للبيع بسعر شامل وتغطي فترة خدمة تزيد عن أربع وعشرين (24) ساعة أو تشمل الإقامة لليلة: (أ) أي وجميع وسائل النقل؛ (ب) الإقامة؛ (ج) الخدمات السياحية الأخرى غير الملحقة بالنقل أو الإقامة والتي تمثل نسبة كبيرة من الباقة؛ و(د) حسب خط سير الرحلة البحرية والزيارة ومدة أي إقامة في جزيرة أرويا الخاصة.

**السفينة السياحية:** تعني السفينة المسماة في عقد النقل السياحي ذي الصلة أو أي سفينة بديلة تمتلكها أو تستأجرها أو تشغيلها أو تسيطر عليها أرويا كروز.

**تاريخ المغادرة:** يعني التاريخ المتوقع لمغادرة السفينة السياحية من ميناء المغادرة كما هو مذكور في خط سير الرحلة، والذي قد يتغير وفقاً لأحكام الحجز.

**البضائع الخطرة:** تعني المعنى الوارد في البند 3.3.

**مبلغ الحجز:** يعني الدفعة الأولية التي يدفعها الراكب لأرويا كروز (سواء بشكل مباشر أو بشكل غير مباشر من خلال وكيل السفر) لتأمين حجز الرحلة البحرية.

**الراكب ذو الإعاقة:** فيما يتعلق بأي راكب، يُقصد به:

- أي شخص لديه قصور في حركته عند استخدام وسائل النقل نتيجة لأي إعاقة جسدية (حسية أو حركية، دائمة أو مؤقتة) أو إعاقة ذهنية أو فكرية أو اضطراب نفسي، أو أي سبب آخر للإعاقة والذي يحتاج وضعه إلى الاهتمام المناسب والتكيف مع احتياجاته الخاصة فيما يتعلق بالخدمة المتاحة لجميع الركاب؛ أو
- أي شخص تم تشخيصه سريريًا بأي اضطراب أو إعاقة ذهنية؛ أو
- أي شخص يعاني من حالة توقف النمو العقلي أو عدم اكتماله، والتي تشمل إعاقة ملحوظة في الذكاء والقدرة على التفاعل الاجتماعي.

**الوثائق الثبوتية:** تعني الوثائق والمستندات الصحيحة والسارية المطلوبة من أي ميناء على خط سير الرحلة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التذكرة أو عقد النقل السياحي أو جواز سفر ساري المفعول أو أي وثيقة سفر أخرى أو أي تأشيرة أو تصريح دخول أو خروج أو بطاقات التطعيم أو تفاصيل تأمين السفر (إذا كانت مطلوبة) أو دليل على السفر (إذا كان ذلك مطبقاً).

**زيادة تكاليف الوقود:** تعني المعنى الوارد في البند 8.3.

**خط سير الرحلة:** يعني مسار الرحلة المقرر للرحلة البحرية كما هو معلن في أي وثائق رسمية لأرويا كروز، بما في ذلك عقد النقل السياحي أو ما يظهر على الموقع الإلكتروني لأرويا كروز.

**الأمتهة:** تعني أي حقيبة أو طرود أو حقائب سفر أو صناديق أو أي أغراض شخصية أخرى تنتمي إلى أو يحملها أي راكب، بما في ذلك الحقائب اليدوية، والحقائب المحمولة على الكتف، والمقتنيات التي يرتديها الراكب أو يحملها، أو التي يودعها مع الضابط المسؤول بالسفينة السياحية لحفظها بشكل آمن.

**الربان:** يعني القبطان أو الشخص المسؤول عن قيادة وتوجيه السفينة السياحية في أي نقطة محددة.

**القاصر:** يعني أي شخص لم يتجاوز عمره الثامنة عشرة (18) عاماً. جميع الإشارات إلى القاصر (المفرد) تشمل الإشارة إلى الجمع، والعكس صحيح.

**عقد النقل السياحي:** يعني عقد النقل السياحي الذي أبرمه الراكب مع أرويا كروز أو عن طريق وكيل السفر، والذي يتم توضيح شروطه من خلال شروط الحجز. تتوفر هذه الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني الخاص بأرويا كروز ( www.aroya.com ).

**الراكب:** يعني جميع الأشخاص، بما في ذلك الركاب القُصّر وذوي الإعاقة، الذين يسافرون بموجب عقد النقل السياحي، بالإضافة إلى ورثة كل شخص وممثليه. جميع الإشارات إلى الراكب (المفرد) تشمل الإشارة إلى الجمع، والعكس صحيح. جميع المصطلحات مثل "أنت" أو "لك" أو "الخاص بك" تُشير إلى الراكب ويجب تفسيرها وفقاً لذلك.

**ريال:** يعني الريال السعودي، العملة القانونية للمملكة العربية السعودية.

**المملكة أو المملكة العربية السعودية:** تعني المملكة العربية السعودية، ويجب تفسير المصطلحين سعودي والسعودية وفقاً لذلك.

**الرحلة الشاطئية:** تعني أي رحلة تديرها أرويا كروز أو متعاقدون من جهات خارجية ويتم عرضها للبيع من قبل شركة أرويا كروز أو وكيل السفر، والتي يتم دفع رسوم منفصلة عليها، سواء تم حجزها قبل بدء الرحلة البحرية أو تم حجزها على متن السفينة السياحية. جميع الإشارات إلى رحلة الشاطئ (المفرد) تشمل الإشارة إلى الجمع، والعكس صحيح.

**سياسة التدخين:** تأخذ المعني الوارد في البند (15).

**الرسوم الإضافية:** تأخذ المعني الوارد في البند (8).

**الضرائب والرسوم ومصاريف الميناء:** تعني أي ضرائب ورسوم ونفقات تم تقييمها على أنها مستحقة على كل راكب أو سفينة سياحية أو مرفأ، والتي قد تتغير من وقت لآخر. والتي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، كل أو جزء مما يلي:

- **الضرائب ورسوم المرور والرسوم والمصاريف المدفوعة للمملكة العربية السعودية أو أي سلطات حكومية أو شبه حكومية في أي ولاية قضائية أخرى ذات صلة (بما في ذلك أي ضرائب ومكوس ورسوم مرور تُدفع في أي ميناء أو دولة مدرجة في خط سير الرحلة)، مثل ضريبة الرؤوس وضرائب القيمة المضافة وضرائب السلع والخدمات ورسوم إرساء السفينة ورسوم الرصيف ورسوم الجمارك والهجرة ورسوم التفتيش ورسوم الأمن ورسوم مرافق الركاب ورسوم عبور القناة ورسوم قطاع الطيران وضرائب الوصول والمغادرة الدولية؛ و**
- **رسوم الميناء المرتبطة بالملاحة (إرشاد وقطر السفن) وإرساء السفينة والتفريغ ومناولة الأمتعة وخدمات التخزين والأمن.**

**إجمالي الأجرة:** تعني أجرة الرحلة البحرية المستحقة الدفع بموجب عقد النقل السياحي، بالإضافة إلى أي مبالغ إضافية أخرى مستحقة الدفع من قبل الراكب في حالة قيام الراكب بحجز باقة سياحية. ومنعاً للشك، فإن إجمالي الأجرة لا يشمل أي مبلغ آخر يدفعه الراكب بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، زيادة تكلفة الوقود ورسوم ونفقات الميناء ورسوم الخدمة المطبقة والإكراميات والأطعمة والمشروبات في المطاعم الرئيسية والرحلات الشاطئية وتكلفة غسيل الملابس والمكالمات الهاتفية أو الخلوية ورسوم الاتصال بالإنترنت (واي فاي).

**وكيل السفر:** يعني أي طرف آخر معتمد من قبل أرويا كروز والذي أبرم معه الراكب عقد نقل سياحي لرحلة بحرية أو باقة سياحية، والتي تتضمن الرحلة البحرية على متن السفينة السياحية أو ما يعادلها.

**دولار أمريكي:** يعني الدولار الأمريكي، وهو العملة القانونية للولايات المتحدة الأمريكية.

الإشارة في هذه الشروط والأحكام إلى التقويم (أو إلى أي تقسيم فرعي للتقويم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، يوم أو شهر أو سنة) تُعتبر إشارة إلى التقويم الميلادي (أو إلى أي تقسيم فرعي للتقويم الميلادي).

## 2. الالتزام بوثائق السفر

2.1 رهنًا بأحكام البند 2.2، يلتزم كل راكب بتأكيد حصوله على عقد نقل سياحي ساري المفعول بالإضافة إلى جميع الوثائق الثبوتية المطلوبة للرحلة البحرية، كما يتحمل كامل المسؤولية أمام أرويا كروز عن أي غرامات أو عقوبات قد تُفرض على السفينة السياحية أو أرويا كروز من قبل أي سلطات نتيجة تقصير الراكب في الحصول على الوثائق المطلوبة لإكمال الرحلة البحرية أو أي عنصر من عناصر الباقة السياحية أو أي رحلة شاطئية بما في ذلك أي إخفاق في مراعاة القوانين أو الأنظمة أو اللوائح الحكومية المحلية أو الالتزام بها، مثل المتطلبات المتعلقة بالهجرة (وثائق السفر) أو الجمارك أو الضرائب. يجب على كل راكب التأكد من حصوله على جميع الوثائق الثبوتية المطلوبة للرحلة البحرية وعقد نقل سياحي ساري المفعول والتأكد من حيازته لهذه الوثائق في جميع الأوقات.

2 عندما يكون الراكب قاصراً، يكون والد القاصر أو الوصي عليه/ولي أمره هو المسؤول عن التأكد من أن القاصر لديه عقد نقل سياحي ساري المفعول بالإضافة إلى الوثائق الثبوتية المطلوبة للرحلة البحرية. يكون ولي الأمر أو الوصي على القاصر مسؤولاً أمام أرويا كروز عن أي غرامات أو عقوبات قد تُفرض على السفينة السياحية أو أرويا كروز من قبل أي سلطات بسبب تقصير الراكب القاصر في الحصول على الوثائق الثبوتية المطلوبة من أجل إكمال الرحلة البحرية، أو أي عنصر من عناصر الباقة السياحية أو أي رحلة شاطئية بما في ذلك أي إخفاق في مراعاة القوانين أو الأنظمة أو اللوائح الحكومية المحلية أو الالتزام بها، مثل المتطلبات المتعلقة بالهجرة أو الجمارك أو الضرائب. يجب على ولي الأمر أو الوصي على القاصر التأكد من حصوله على جميع الوثائق الثبوتية المطلوبة للرحلة البحرية وعقد نقل سياحي ساري المفعول والتأكد من حيازته لهذه الوثائق الثبوتية في جميع الأوقات.

2,3 تحتفظ أرويا كروز بحق التحقق من وفحص وتسجيل تفاصيل هذه الوثائق الثبوتية. لا تقدم أرويا كروز أي تعهد ولا تقدم أي ضمانات فيما يتعلق بصحة أي وثائق ثبوتية يتم التحقق منها. وننصح الراكب بشدة بالتحقق من جميع المتطلبات القانونية للسفر إلى الخارج وفي الموانئ المختلفة بما في ذلك متطلبات التأشيرات والهجرة والجمارك والصحة.

2.4 تحتفظ أرويا كروز بحق إلغاء حجز أي راكب غير مؤهل للسفر أو أصبح غير مؤهل للسفر لأي سبب من الأسباب، أو أي راكب يسافر بدون الوثائق الثبوتية المطلوبة، أو الراكب الذي لا يلتزم ببروتوكولات الأمراض المعدية الخاصة بأرويا كروز (كما هو موضح في البند 13 أدناه أو كما هو مذكور على موقع أرويا كروز). أي راكب من هذا النوع، أو أي راكب يخالف بروتوكولات الأمراض المعدية الخاصة بأرويا كروز أو يتخلف عن الصعود إلى السفينة السياحية حال انطلاقها، يُعتبر غير مؤهل للصعود إلى السفينة السياحية بعد ذلك دون موافقة أرويا كروز، ولا يجوز له محاولة الصعود في نفس الميناء أو في أي ميناء آخر.

### 3. الفحص والتفتيش

على الراكب أن يتقدم بنفسه للصعود على متن السفينة قبل تاريخ المغادرة المقرر، وذلك وفقاً للتعليمات المقدمة، من أجل استكمال إجراءات ما قبل الصعود على متن السفينة والتفتيش الأمني وفحوصات الأمان. يتحمل الراكب وحده مسؤولية الامتثال الكامل لأية متطلبات سفر حكومية أو قوانين أو تنظيمات خاصة بجميع الموانئ التي تتوقف عندها السفينة السياحية طوال خط سير الرحلة. يجب على جميع الركاب تقديم الوثائق الثبوتية المطلوبة لفحصها من قبل أرويا كروز أو أي سلطة حكومية ذات صلة.

3.2 لأغراض الأمان، يوافق الراكب ويقدم موافقته على أن يقوم وكلاء أرويا كروز بتفتيش الراكب وحقائبه وأي ممتلكات مرافقة له، سواء كانت تلك الممتلكات أو الحقائب مغلقة بالأقفال أم لا، وبغض النظر عما إذا كان قد تم إشعار الراكب مسبقاً أم لا.

3.3 يحق لأرويا كروز مصادرة أي بضائع خطيرة، والتي تعني لأغراض هذه الشروط والأحكام، أي وجميع المواد المحمولة أو الموجودة في أي أمتعة، أو مع أي راكب، أو في حوزة الراكب والتي:

- تعتبرها أرويا كروز، وفقاً لتقديرها الخاص كل ما يشكل خطراً أو إزعاجاً للأمن السفينة السياحية أو الأشخاص الموجودين على متنها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي مواد يمكن استخدامها كأسلحة أو متفجرات أو بضائع غير قانونية أو خطيرة)؛ أو
- تُعتبر خطيرة أو غير قانونية بموجب أي قانون معمول به.

3.4 يُمنع الراكب من جلب أي سلع أو بضائع خطيرة على متن السفينة.

3.5 تحتفظ أرويا كروز بحق تفتيش أي مقصورة أو جزء آخر من السفينة السياحية في أي وقت لأسباب أمنية، سواء كانت تلك المقصورة أو المنطقة من السفينة السياحية مغلقة بالأقفال أم لا، وبغض النظر عما إذا كان قد تم إشعار الراكب مسبقاً أم لا.

3.6 لا تتحمل أرويا كروز المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر يلحق بالراكب أو أمتعته أو ممتلكاته نتيجة حمل الراكب أي من البضائع الخطرة في مخالفة لهذه الشروط والأحكام. أرويا كروز ليست ملزمة بالاحتفاظ بأي من البضائع الخطرة أو مواد مصادرة بموجب البند 3.3 لصالح الراكب أو نيابة عنه.

### 4. أمتعة الراكب وممتلكاتهم الشخصية

يتم حث الراكب على تحديد عدد أمتعتهم المسجلة إلى عدد (2) حقيبتين وعدد (2) قطعيتين من الأمتعة اليدوية لكل راكب، ويجب أن تكون جميع الأمتعة معبأة بشكل آمن ومُعَلّمة بشكل واضح. لن تكون أرويا كروز مسؤولة عن فقدان أو تلف أو تأخير تسليم أي أمتعة في حال لم تكن الأمتعة مُعلّمة بشكل كافٍ، ولن تتحمل أرويا كروز مسؤولية أي ممتلكات هشة أو قابلة للتلف يحملها الراكب.

4.2 أثناء إعادة تموضع الرحلات البحرية، تمثل الإرشادات المذكورة أعلاه الحد الأقصى المسموح به لكل راكب، شريطة ألا يتجاوز الحد الأقصى لكمية الأمتعة في كل مقصورة، في أي حال، مائة كيلوجرام (100 كجم) أو ثماني (8) قطع بين جميع الركاب في نفس المقصورة. في حالة وصول الركاب إلى الرحلة البحرية عبر الرحلات الجوية، تطل بأوريا كروز من الركاب التحقق مع شركات الطيران الخاصة بهم فيما يتعلق بوزن الأمتعة المسموح به، وأية قيود تتعلق بالوزن أو الحجم.

4.3 يجب أن تُحفظ جميع الأمتعة في المقصورة، مع الحفاظ على جميع المخارج خالية من أي عوائق، ويجب أن تتضمن الأمتعة الأغراض الشخصية فقط، وتخضع أي ممتلكات تجارية لتطبيق رسوم إضافية عليها.

4.4 الركاب الذين يمتلكون كراسي متحركة خاصة بهم يجب عليهم التأكد من توفر مكان مناسب لتلك الكراسي في وقت الحجز، ويتم توقيع ملحق كتابي من قبل الراكب وأرويا كروز ويتم إضافته إلى هذه الشروط والأحكام. إذا احتاج أي راكب إلى أي معدات تنقل أخرى، يجب عليه إخطار الشركة بذلك في وقت الحجز أو

في وقت معقول قبل بدء الرحلة البحرية لتمكين أوروبا كروز من تقييم ما إذا كان بإمكانها حمل مثل هذه المعدات بأمان أم لا تقع على عاتق الراكب مسؤولية التأكد من أن معدات التنقل هذه في حالة عمل جيدة وأن الراكب يمكنه تشغيل هذه المعدات بنفسه.

4.5 يجب عدم ترك الأمتعة بدون مرافقة في أي وقت، ما لم يتم تقديم تعليمات مختلفة ومعقولة من قبل أي من موظفي أوروبا كروز المخولين. قد تقوم أوروبا كروز أو وكلائها أو موظفيها بإزالة أو تدمير الأمتعة غير المصحوبة.

4.6 لا يجوز للراكب إحضار أي بضائع أو مواد ذات طبيعة قابلة للاشتعال أو خطيرة على متن السفينة السياحية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تبغ الشيشة وأجهزة تدخين الشيشة)، ولا أي مادة خاضعة للرقابة أو أي مادة محظورة بموجب القانون المعمول به. أي خرق أو انتهاك لهذه الشروط والإجراءات من شأنه أن يجعل الراكب مسؤولاً بشكل قطعي أمام أوروبا كروز عن أي إصابة أو خسارة أو ضرر أو نفقات، أو أن تلتزم بتعويض أوروبا كروز ضد أي مطالبة، أو عقوبة نهائية تنشأ عن هذا الخرق، وكذلك قد يتحمل الراكب أيضاً المسؤولية عن الغرامات أو العقوبات القانونية. لن تتحمل شركة أوروبا كروز أي مسؤولية عن فقدان أو تلف الأمتعة أو الممتلكات أثناء وجودها في عهدة أو حراسة عمال الشحن والتفريغ أو غيرهم من المتعاقدين المستقلين على اليابسة، ويجب على الراكب استلام جميع الأمتعة فور وصول السفينة السياحية إلى ميناء الوصول النهائي وإلا سيتم تخزينها على مسؤولية ونفقة الراكب.

4.7 لن يتحمل الراكب المسؤولية عن دفع أو استلام أي مساهمة متوسطة عامة فيما يتعلق بالأمتعة أو الأغراض أو الممتلكات الشخصية.

4.8 تحتفظ أوروبا كروز بحق رهن والحق في بيع أي أمتعة أو ممتلكات أخرى مملوكة لأي راكب، عن طريق المزاد أو غير ذلك، دون إشعار الراكب، لسداد الأموال غير المدفوعة أو أي أموال أخرى قد تصبح، بأي شكل من الأشكال، مستحقة على الراكب لصالح أوروبا كروز أو موظفيها أو وكلائها أو ممثليها.

4.9 لن تتحمل أوروبا كروز المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر يلحق بالراكب أو أمتعته أو ممتلكاته نتيجة لخرق الراكب لأي حكم من أحكام هذه البند (4)، أو مصادرة أي أمتعة أو ممتلكات نتيجة لذلك.

## 5. الإقامة

5.1 لا يحق للراكب الإشغال الحصري لمقصورة تحتوي على سريرين (2) أو أكثر ما لم يدفع مبلغًا إضافيًا مقابل الإشغال الحصري لهذه المقصورة. تحتفظ أوروبا كروز بالحق في نقل الراكب من مقصورة إلى أخرى ويجوز لها تعديل سعر أجرة الرحلة البحرية وفقاً لذلك.

## 6. عدم القابلية للتحويل والتعديل

6.1 توافق أوروبا كروز على نقل الراكب على متن السفينة السياحية المحددة أو أي سفينة سياحية بديلة. ويوافق الراكب على الالتزام بجميع الشروط والأحكام والقيود المعمول بها. تحل هذه الشروط والأحكام محل جميع الاتفاقيات الشفهية أو المكتوبة السابقة. لا يجوز تعديل هذه الشروط والأحكام دون الحصول على موافقة كتابية وموقعة من قبل أوروبا كروز أو ممثلها المخول. إن عقد النقل السياحي الذي تصدره أوروبا كروز أو وكيل السفر يعد صالح فقط للراكب أو الركاب الذين تم إصداره لهم، لرحلة السفينة السياحية محددة الموعد وعلى السفينة السياحية وخط سير الرحلة المحدد أو أي سفينة بديلة، وتعتبر هذه الشروط والأحكام غير قابلة للتحويل.

## 7. الحجوزات الزائدة

7.1 يوافق الراكب على أن تحتفظ أوروبا كروز ووكيلها للسفر بالحق في الحجز الزائد على إقامة الركاب ورحلات الشواطئ. في حالة الحجز الزائد على إقامة الراكب أو الرحلة الشاطئية المشار إليها في عقد النقل السياحي، أو إذا أعلنت أوروبا كروز أن السفينة السياحية قد تم حجزها بشكل زائد، فإن أوروبا كروز لها الحق، وفقاً لتقديرها، في منع الصعود إلى السفينة أو إلغاء تذكرة رحلة الشاطئ الخاصة بأي راكب وإذا لزم الأمر، إعادة كل أو جزء من المبالغ المدفوعة أو تقديم رصيد لرحلة بحرية مستقبلية غير قابلة للتحويل أو رصيد لرحلة شاطئية.

7.2 ما لم يتم تشغيلها من قبل أوروبا كروز، فإن أوروبا كروز لن تكون مسؤولة عن أي رحلة شاطئية، أو رحلة استكشاف، أو أي نشاط آخر أو خدمة تم حجزها أو تقديمها من خلال طرف آخر. ولا تتحمل أوروبا كروز أي مسؤولية عن أي ضرر أو خسارة يتسبب فيه الطرف الآخر للأشخاص أو ممتلكات الركاب، أو في حالة قيام الطرف الآخر بالإلغاء، أو في حالة الحجز الزائد، أو التقصير في الأداء، أو خرق التزاماته في تقديم الخدمة الموضحة في هذا البند 7.2.

## 8. الرسوم الإضافية

8.1 يجب على الراكب دفع كامل رسوم السلع والخدمات التي تقدمها أوروبا كروز والتي تتكبدتها نيابةً عنه قبل نهاية الرحلة البحرية، على أن يكون الدفع بأي عملة تكون قيد الاستخدام العام على متن السفينة السياحية في وقت الدفع.

8.2 المشروبات والأطعمة المقدمة في المطاعم المتخصصة، فضلاً عن أية نفقات طبية وأية خدمات أو منتجات من متعاقدين مستقلين أو الرحلات الشاطئية أو أي رسوم أو تكاليف أو ضرائب تفرضها أي جهة حكومية (بما في ذلك الضرائب والرسوم ونفقات الميناء) تُعتبر رسوم إضافية ما لم يُنص على خلاف ذلك كما هو مذكور في وقت الرحلة البحرية.

8.3 بعد تأكيد الحجز، ولكن قبل استلام المبلغ وفي أي حال قبل ستين (60) يومًا على الأقل من تاريخ المغادرة، تحتفظ أوروبا كروز بالحق في زيادة سعر أجرة الرحلة البحرية فقط في حالة وجود زيادة في تكاليف الوقود ("زيادة تكاليف الوقود") وفقاً لمؤشر بورصة نيويورك التجارية (NYMEX). تتحمل أوروبا كروز أي

زيادة في التكاليف تصل إلى مبلغ يعادل 2% من سعر رسوم الرحلة البحرية المؤكدة، ويحق لها فرض زيادات عندما تتجاوز 2% من سعر أجرة الرحلة البحرية. وفي حال تجاوزت الزيادات 8% يجوز للراكب الانسحاب من العقد واسترداد كامل المبلغ المدفوع. للتوضيح، أجرة الرحلة البحرية أو إجمالي الأجرة لا يتضمن رسوم الوقود الإضافية أو الرسوم الأمنية الإضافية أو الرسوم الإضافية العرضية المماثلة (**الرسوم الإضافية**). رهناً بأحكام القانون المعمول به، تحتفظ أرويا كروز بالحق في فرض أو تمرير أي من هذه الرسوم الإضافية ولا يتضمن ذلك أي حق في الإلغاء. **زيادة تكاليف الوقود** تعني أي رسوم إضافية يتم فرضها لتغطية جزء من تكاليف الوقود لأرويا كروز. يُعتبر المبلغ المقرر لزيادة تكاليف الوقود والرسوم الحكومية والضرائب التي تم جمعها عرضة للتغيير في أي وقت. يجوز لأرويا كروز أن تقرر في أي وقت أن زيادة تكاليف الوقود أو أي رسوم إضافية قد تكون مستحقة الدفع بعملة غير الريال السعودي أو الدولار الأمريكي.

8.4 إذا رغب الراكب في تعديل حجز رحلة بحرية أو باقة سياحية لأي سبب، يتوجب عليه الاتصال بشركة أرويا للرحلات البحرية، أو وكالة السفر التي تم الحجز من خلالها، وتقديم طلب تعديل كتابياً عبر البريد المسجل أو البريد الإلكتروني. لن يتم تنفيذ أي تعديل على الحجز إلا بعد استلام أرويا للرحلات البحرية للطلب المكتوب. عند تقديم طلب التعديل، قد يتم فرض رسوم تعديل، كما هو موضح أدناه:

السياسات التجارية / قواعد العمل			
نوع الإجراء	التعريف	قيمة الغرامة	المهلة الزمنية
تغيير المسافر (تغيير الضيف)	تغيير/استبدال مسافر في حجز مؤكد. يشير تغيير المسافر إلى اختلاف الاسم/ اللقب، تاريخ الميلاد، إلخ	<b>570 ريال سعودي + ضريبة القيمة المضافة (لكل مسافر تم تغييره)</b>	تطبق الرسوم من 120 يوماً حتى 48 ساعة قبل المغادرة
إضافة مسافر في نفس المقصورة	زيادة عدد المسافرين في حجز مؤكد	<b>إجمالي أجرة المسافر المضاف</b>	يجوز إجراء التغييرات حتى 48 ساعة قبل المغادرة
إزالة مسافر من حجز مؤكد	تخفيض عدد المسافرين في حجز مؤكد	<b>لا يسمح بالاسترداد للمسافرين في بطاقة الاستعابية الأساسية تطبق قواعد الإلغاء القياسية على مسافري بطاقة الاستعابية الأقصى</b>	يجوز إجراء التغييرات حتى 48 ساعة قبل المغادرة
ترقية مستوى المقصورة	تغيير المقصورة إلى نوع/فئة مقصورة أعلى (بتعرفة أعلى)	<b>فرق السعر</b>	يجوز إجراء التغييرات حتى 48 ساعة قبل المغادرة
تخفيض مستوى المقصورة	تغيير طوعي للمقصورة إلى فئة أقل	<b>غير مسموح</b>	غير مسموح

## 9. الإنهاء المبكر أو إلغاء الرحلة البحرية

9.1 في أي وقت قبل ستة (6) أشهر من موعد مغادرة الرحلة البحرية وسواء كانت السفينة السياحية قد انخرفت أو تقدمت بعيداً عن ميناء الوجهة أم لا، يحق لأرويا كروز، عن طريق إشعار كتابي موجه للراكب، إنهاء أو إلغاء الرحلة البحرية، إذا تم إعاقة أو منع أداء الرحلة البحرية أو أي أداء لاحق لأسباب خارجة عن سيطرة أرويا كروز، أو إذا اعتبر الريان أو أرويا كروز أن مثل هذا الإنهاء أو الإلغاء ضروري من أجل إدارة أو سلامة السفينة السياحية أو الأشخاص الموجودين على متنها.

9.2 قبل بدء الرحلة البحرية، يحق لأرويا كروز إنهاء أو إلغاء الرحلة البحرية لأي سبب حتى دون إشعار مسبق إذا رأت أن ذلك ضروري لسلامة السفينة السياحية أو لسلامة الأشخاص الموجودين على متنها.

9.3 تحتفظ أرويا كروز صراحةً بالحق في تغيير الترتيبات الخاصة بالرحلة البحرية أو الباقة السياحية أو باقة العطلات، إذا أصبحت هذه التغييرات ضرورية أو مستحسنة لأسباب تشغيلية أو تجارية أو لأسباب تتعلق بسلامة الركاب. في حالة حدوث تغيير كبير في أحد الشروط الأساسية لعقد النقل السياحي، ستقوم الشركة بإبلاغ الراكب أو وكيل المبيعات الخاص به بهذا التغيير كتابياً في أقرب وقت ممكن.

9.4 بناءً على ما سبق، سيُعرض على الراكب الاختيار بين:

- قبول التغيير؛ أو
- حجز باقة سياحية أخرى من كتيب أرويا كروز و / أو من الموقع الرسمي الخاص بالشركة، بدرجة مماثلة أو بدرجة أعلى، إذا كانت متاحة؛ أو
- حجز باقة سياحية أخرى من كتيب أرويا كروز و / أو من الموقع الرسمي الخاص بالشركة، بدرجة أقل، إن وجدت، مع استرداد فرق السعر؛ أو
- إلغاء واسترداد كامل الأموال المدفوعة.

## 10. التأخير والتغيير

10.1 يخضع تشغيل السفينة السياحية لظروف الطقس، والمشاكل الميكانيكية، وحركة السفن، والتدخلات الحكومية، وواجب مساعدة السفن الأخرى في حالات الطوارئ، وتوافر مرافق المرفأ، وأي عوامل أخرى قد تكون خارجة عن سيطرة أرويا كروز.

10.2 لا تضمن أرويا كروز أن تقوم السفينة السياحية بزيارة كل ميناء مُعلن عنه أو اتباع أي مسار أو جدول زمني محدد في خط سير الرحلة. يحتفظ الربان و أرويا كروز بالحق المطلق في تغيير أو استبدال خط سير الرحلة أو المسار المُعلن عنه أو استبدال السفن، دون إشعار مسبق. إذا تم استبدال ميناء المغادرة أو ميناء الإرساء المقرر ، تقوم أرويا كروز بتحديد وترتيب وسائل النقل من وإلى الميناء البديل دون أي تكلفة أو نفقات إضافية على الراكب.

10.3 يحق لأرويا كروز أو الربان اللامتثال لأي أوامر أو توجيهات بشأن مسارات المغادرة / الوصول أو موانئ التوقف أو التوقفات أو إعادة الشحن أو التفريغ أو ميناء الوجهة المقصودة أو غير ذلك، والمعطاة من قبل أي حكومة أو أي جهة أو من قبل أي شخص يتصرف أو يزعم أنه يتصرف بسلطة من أي حكومة أو أي جهة حكومية أو من قبل أي جمعية تأمين ضد مخاطر الحرب تعمل ضمن أي مخطط حكومي يتم إدراج السفينة السياحية فيه. ولا يعتبر أي شيء يتم القيام به أو لا يتم القيام به بموجب هذه الأوامر أو التوجيهات انحرافاً عن القانون.

10.4 أي تواريخ أو أوقات محددة في أي خط سير للرحلة أو جداول زمنية أو غيرها، والتي قد يصدرها وكيل السفر أو تصدرها أرويا كروز، هي تقريبية فقط وقد يتم تغييرها من قبل أرويا كروز في أي وقت وإلى الحد الذي يعتبر ضرورياً وفي مصلحة الرحلة بشكل عام.

10.5 إذا تم منع أو إعاقة السفينة السياحية، لأي سببٍ كان، من الإبحار أو المتابعة وفقاً لخط سير الرحلة، يحق لأرويا كروز نقل الراكب إما إلى أي سفينة سياحية أخرى مماثلة أو بموافقة الراكب إلى أي وسيلة نقل أخرى متجهة إلى مكان وصول الراكب.

10.6 إذا تأخرت الرحلة البحرية أو السفينة السياحية نتيجة للظرف المذكور في البند 10.1 أو كنتيجة لاحقة للتأخير الذي يعاني منه طرف ثالث مستقل بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التأخير الذي يعاني منه مقدمو خدمات النقل بخلاف أرويا كروز، ولن تكون أرويا كروز مسؤولة عن أي تأخير قد يحدث نتيجة لذلك.

## 11. الإلغاء من جانب الراكب واسترداد المبالغ المدفوعة

11.1 يجب على الراكب الوصول في الوقت المحدد إلى الميناء في موعد الصعود المحدد لهم والمذكور في عقد النقل السياحي أو خط سير الرحلة. باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً على خلاف ذلك في سياسة الإلغاء واسترداد المبالغ الخاصة بأرويا كروز، لن يتم استرداد أي مبالغ في حالات "عدم الحضور"، أو التذاكر غير المستخدمة، أو التذاكر المفقودة، أو التذاكر المستخدمة جزئياً، أو الإلغاءات التي تم استلامها في وقت متأخر أو بعد بدء الرحلة البحرية. توصي أرويا كروز بشدة بشراء تأمين إلغاء الرحلة الذي يشمل تغطية إلغاء السفر أو الانقطاعات المرتبطة بالأوبئة أو الأمراض المعدية. سيتم تقدير رسوم الإلغاء للحجوزات الفردية على النحو المبين أدناه.

11.2 بالنسبة لرسوم الإلغاء المتعلقة بحجوزات المجموعات، أو حجوزات تأجير السفينة الجزئية، أو حجوزات تأجير السفينة الكاملة، يُرجى الرجوع إلى عقد استئجار السفينة الخاص بك أو اتفاقية الحجز الجماعي لمعرفة الشروط والأحكام.

11.3 إذا أراد الراكب إلغاء الرحلة البحرية أو الباقية السياحية لأي سبب كان، يجب عليه التواصل مع أرويا كروز، أو إذا تم الحجز عبر وكيل سفر فيتم عن طريق وكيل السفر عبر تقديم إشعار كتابي باستخدام البريد المسجل أو البريد الإلكتروني. سيتم إلغاء الباقية السياحية أو الرحلة البحرية فقط في التاريخ الذي تلقت فيه أرويا كروز إشعاراً كتابياً بالإلغاء. في حالة الإلغاء، سيتعين على الراكب دفع رسوم الإلغاء المدرجة أدناه والتي يتم حسابها على إجمالي الأجرة:

رسوم الإلغاء	الأيام السابقة لتاريخ المغادرة	
(لكل راكب) *		
مجاًناً	ما يصل إلى 121 يوماً	جميع الرحلات البحرية مهما كانت مدتها الزمنية:
مبلغ الحجز من [إجمالي الأجرة]	120 إلى 61 يوماً	
50 % من [إجمالي الأجرة]	60 إلى 15 يوماً	
100 % من [إجمالي الأجرة]	14 يوماً أو أقل	

بعض عروض الأسعار الترويجية قد لا تكون مدرجة على هذه الصفحة، يُرجى الرجوع إلى شروط وأحكام عرضك الترويجي المحدد للحصول على مزيد من التفاصيل.

11.4 تخضع جميع عمليات الإلغاء التي يقوم بها الراكب لأحكام البند 11.3 أعلاه.

## 12. صحة الراكب

12.1 لضمان قدرة أرويا كروز على نقل الراكب بأمان ووفقاً لمتطلبات السلامة المعمول بها والمنصوص عليها بموجب القانون المعمول به أو لتلبية متطلبات السلامة المحددة من قبل السلطات المختصة، بما في ذلك الدولة تسجيل السفينة، يقر ويتعهد الراكب بأنه بحالة صحية تسمح له بالسفر عن طريق البحر وأن سلوكه أو حالته لن تؤثر على سلامة السفينة السياحية أو تسبب إزعاجاً للأشخاص الآخرين على متنها.

12.2 في حال تبين لأرويا كروز أو للربان أو لطبيب السفينة السياحية أن الراكب، لأي سبب كان، غير لائق للسفر أو من المحتمل أن يعرض سلامته أو سلامة الركاب للخطر أو من المحتمل أن يُرفض السماح له بالنزول في أي ميناء أو من المحتمل أن يجعل أرويا كروز مسؤولة عن الحفاظ على أو دعم أو إعادة الراكب إلى وطنه، في هذه الحالة يحق لأرويا كروز أو لربان السفينة اتخاذ أي من الإجراءات التالية:

● رفض صعود الراكب في أي ميناء؛

● إنزال الراكب في أي ميناء؛

● نقل الراكب إلى مقصورة أخرى؛

● إذا رأى طبيب السفينة السياحية أنه من المستحسن وضعه أو احتجازه في مستشفى السفينة السياحية أو نقل الراكب إلى منشأة صحية في أي ميناء، على نفقة وحساب الراكب؛ و

● تقديم الإسعافات الأولية وإعطاء أي دواء أو عقار أو مادة أخرى أو إدخال أو احتجاز الراكب في مستشفى أو مؤسسة أخرى مماثلة في أي ميناء، على نفقة وحساب الراكب شريطة أن يرى طبيب أو ربان السفينة السياحية أن أي من هذه الخطوات ضرورية.

12.3 ما لم يكن منصّوص عليه بموجب أي قانون معمول به، في حال رفض تصعيد الراكب على متن السفينة نتيجة لظروف السلامة أو عدم لياقته للسفر، لن تكون أرويا كروز مسؤولة عن أي خسارة أو نفقات يتكبدها الراكب نتيجة لذلك، ولن يكون للراكب الحق في المطالبة بأي تعويض من أرويا كروز.

12.4 تحتوي السفينة السياحية على عدد محدود من المقصورات المجهزة للركاب ذوي الإعاقات، وليست كل المناطق أو التجهيزات الموجودة في السفينة السياحية مناسبة للركاب ذوي الإعاقات.

12.5 عند وقت حجز رحلة السفينة السياحية، يُطلب من الراكب ذوي الإعاقات، أو الراكب الذين ينوبون عن الراكب ذو الإعاقات، إخطار أرويا كروز بنوع ومدى أي إعاقات معتمدة، (سواء كانت جسدية أو عقلية)، وإبلاغ أرويا كروز بشأن أية احتياجات خاصة قد تكون لديهم.

12.6 تحتفظ أرويا كروز بالحق في رفض السماح بمرور أي شخص لم يقم بإخطارها باحتياجاته الخاصة فيما يتعلق بالإقامة أو الجلوس أو الخدمات المطلوبة من أرويا كروز، أو من مشغل صالات الراكب، أو حاجته إلى إحضار معدات طبية، أو جلب كلب مساعد مُعترف به على متن السفينة السياحية، أو أي إعاقات أخرى معروفة، أو الذي ترى أرويا كروز أو يرى الربان أنه غير لائق أو غير قادر على السفر، أو أي شخص قد تُشكل حالته الصحية خطرًا على نفسه أو على الراكب الآخرين الموجودين على متن السفينة بناءً على أسس السلامة.

12.7 يجب على الراكب (بما في ذلك الراكب القُصّر والركاب ذوي الإعاقات) الذين يحتاجون إلى مساعدة أو لديهم احتياجات خاصة، أو يحتاجون إلى مرافق أو معدات خاصة فيما يتعلق بالوصول أو الإقامة أو الجلوس أو الخدمات المطلوبة، أو حاجتهم إلى جلب معدات طبية وحركية، إخطار أرويا كروز أو وكيل السفر في وقت الحجز بذلك، وذلك لضمان إمكانية نقل الراكب بأمان ووفقًا لجميع متطلبات السلامة المعمول بها. وذلك لضمان قدرة أرويا كروز على توفير المساعدة اللازمة والتأكد من عدم وجود عوائق تتعلق بتصميم السفينة السياحية أو البنية التحتية أو معدات الميناء التي قد تجعل من الصعب أو من المستحيل تنفيذ عمليات الصعود أو النزول أو نقل الراكب بطريقة آمنة أو ممكنة من الناحية التشغيلية. تُعتبر أرويا كروز غير ملزمة، ولا تقدم أي تعهدات أو وعود أو ضمانات، بتقديم أي مساعدة أو تلبية تلك الاحتياجات أو الطلبات الخاصة بموجب هذه البند (12) ما لم توافق أرويا كروز على القيام بذلك كتابيًا. إذا لم يكن من الممكن نقل الراكب بأمان ووفقًا لمتطلبات السلامة المعمول بها، فيمكن لأرويا كروز رفض قبول الراكب أو صعوده على متن السفينة السياحية لأسباب تتعلق بالسلامة.

12.8 في حالة الراكب كون القُصّر من ذوي الإعاقات أو الذين لديهم احتياجات خاصة، يتحمل الآباء أو الأوصياء على القاصر مسؤولية إخطار أرويا كروز بإعاقته القاصر واحتياجاته ووفقًا لهذه البند (12).

12.9 يجب على الراكب الذين تقتصر حركتهم على الكراسي المتحركة أن يقوموا بتوفير وتجهيز الكراسي المتحركة ذات الحجم القياسي الخاصة بهم، الكراسي المتحركة الموجودة على متن السفينة السياحية متاحة للاستخدام في حالات الطوارئ فقط.

12.10 عندما ترى أرويا كروز أن ذلك ضروريًا لسلامة الراكب ذو الإعاقات، فقد تطلب أرويا كروز أن يكون الراكب ذو الإعاقات مصحوبًا بشخص آخر أو كلب مساعد مُعتمد به (وفقًا للمادة 19) والذي يكون قادر على تقديم المساعدة المطلوبة لهذا الراكب. ستعتمد هذه التقييمات بشكل كامل إلى تقييم أرويا كروز لاحتياجات الراكب بناءً على أسس السلامة، وقد تختلف من سفينة سياحية إلى أخرى و / أو من خط سير رحلة إلى آخر.

12.11 في حال فقد أو تلف أي كرسي متحرك أو معدات تنقل أو أية معدات أخرى بسبب خطأ أو إهمال من جانب أرويا كروز، ستقرر أرويا كروز، بناءً على تقديرها الخاص، ما إذا كانت ستقوم بإصلاح أو استبدال هذه المعدات. ما لم توافق أرويا كروز على خلاف ذلك وبشكل كتابي، يقتصر على الراكب إحضار ما يصل إلى اثنين (2) من أدوات التنقل أو المعدات الطبية على متن السفينة لكل مقصورة، بقيمة إجمالية لا تتجاوز **11,250 ريال**. يجب أن تكون جميع الكراسي المتحركة وغيرها من معدات التنقل قابلة للحمل بأمان ويجب الإفصاح عنها قبل انطلاق الرحلة البحرية. قد ترفض أرويا كروز حمل مثل هذه المعدات عندما لا يكون القيام بذلك آمنًا أو في حال لم يتم الإبلاغ بها في الوقت المناسب للتمكن من إجراء تقييم للمخاطر.

12.12 أي راكب يصعد على متن السفينة، أو يسمح لأي راكب آخر يكون مسؤولاً عنه، بالصعود، عندما يعانون هم أو أي راكب آخر من أي مرض أو علة أو إصابة أو عجز جسدي أو عقلي، أو إذا كانوا قد تعرضوا حسب علمهم لأي عدوى أو مرض مُعد، أو لأي سبب آخر من المحتمل أن يؤثر على سلامة أو راحة الأشخاص الآخرين على متن السفينة السياحية أو إذا تم رفض السماح لهم بالنزول في ميناء الوجهة لأي سبب من الأسباب، فإنهم يتحملون المسؤولية عن أي خسارة أو نفقات تتكبدها أرويا كروز أو ربان السفينة السياحية بشكل مباشر أو بشكل غير مباشر نتيجة لهذا المرض أو العلة أو الإصابة أو العجز أو التعرض أو رفض السماح لهم بالنزول في الميناء، ما لم يكن قد تم إبلاغ أرويا كروز أو الربان كتابيًا بشأن حالة المرض أو العلة أو الإصابة أو العجز قبل الصعود إلى السفينة

وتم الحصول على موافقة كتابية من أرويا كروز أو الريان على هذا الصعود. ينبغي على الركاب التأكد من أن لديهم الأدوات أو الأدوية اللازمة التي قد يحتاجونها طوال فترة الرحلة البحرية، مع التأكد من توافر أي أدوية وصفات طبية ضرورية، أو تقديم ما يدل على هذه الضرورة الطبية، وعلى مدى توافق أي من هذه الأدوية مع أي قانون معمول به.

12.13 تحتفظ أرويا كروز بالحق في مطالبة أي راكب بتقديم دليل طبي يثبت لياقته وصلاحيته للسفر من أجل تقييم ما إذا كان يمكن نقل هذا الركاب بأمان وفقاً لأي قانون معمول به.

12.14 يُوصى بشدة بأن تطلب النساء الحوامل المشورة الطبية قبل السفر في أي مرحلة من مراحل الحمل. لأسباب السلامة، لا تستطيع أرويا كروز نقل الركاب الحوامل اللاتي بلغن، أو سيبلغن بحلول نهاية الرحلة، الأسبوع (24) الرابع والعشرين أو أكثر من حملهن. تحتفظ أرويا كروز بالحق في طلب شهادة طبية في أي مرحلة من مراحل الحمل ورفض السماح لهن بالمرور إذا لم تكن أرويا كروز أو الريان مقتنعين بأن الركاب ستكون آمنة أثناء الرحلة.

12.15 في حالة الإخفاق في إبلاغ أرويا كروز وطبيب السفينة السياحية عن الحمل، فإن ذلك سيعفي أرويا كروز من أي مسؤولية اتجاه الركاب الحامل.

12.16 الطبيب الخاص بالسفينة السياحية ليس مؤهلاً لتقديم خدمات الولادة على متن السفينة السياحية أو لتقديم علاج ما قبل الولادة أو ما بعد الولادة. لا تتحمل أرويا كروز أي مسؤولية ولا تقدم أي ضمانات فيما يتعلق بقدرتها على تقديم مثل هذه الخدمات أو توفر المعدات. يجب على المسافرين الحوامل أيضاً قراءة البند رقم 23 بعنوان "الخدمات الطبية والعلاج" للحصول على معلومات حول المرافق الطبية المتاحة على متن السفينة.

## 13. بروتوكولات الأمراض المعدية

13.1 اعتمدت أرويا كروز بروتوكولات معينة للأمراض المعدية بمشورة وتوجيه من وزارة الصحة السعودية والسلطات الصحية الأخرى. يُقر ويعترف الركاب بأن بروتوكولات الأمراض المعدية الخاصة بأوريا كروز قد تتغير من وقت لآخر كما يوافقون على الامتثال لبروتوكولات الأمراض المعدية كما هو موضح في هذه الوثيقة وعلى النحو المذكور على الموقع الإلكتروني لأرويا كروز في جميع الأوقات بما في ذلك مرحلة ما قبل الصعود إلى السفينة السياحية، وأثناء الرحلة البحرية على متن السفينة السياحية، وأثناء التوقف في الميناء، وأثناء الرحلات الشاطئية، والنزول من السفينة السياحية. في حالة وجود أي تعارض بين بروتوكولات الأمراض المعدية الموضحة في هذه الشروط والأحكام وتلك الموجودة على موقع أرويا كروز، فإن التفاصيل الموجودة على الموقع الإلكتروني تأخذ الأولوية، وتُعتبر موافقة الركاب على الالتزام بكل ما هو موضح بالموقع المذكور جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

13.2 يقر الركاب بأن بروتوكولات أرويا كروز للأمراض المعدية قد تشمل (على سبيل المثال لا الحصر):

- ملئ استبيان صحي دقيق وصادق وشامل في نموذج يحتوي على أي أسئلة صحية أو أسئلة تتعلق بالسفر على النحو الذي تحدده أرويا كروز، وفقاً لتقديرها الخاص، وبناءً على توجيهات من السلطات الحكومية أو الصحية أو الخبراء الطبيين لكل راكب قبل الصعود على السفينة السياحية؛
- اختبارات ما قبل الصعود أو الاختبارات الدورية وفحوصات درجة الحرارة لكل راكب تليها فترة عزل حتى ظهور نتائج الاختبار؛
- قواعد مُعدلة للقدرة الاستيعابية للأنشطة (والتي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، المطاعم والصالات الرياضية والفعاليات الترفيهية على متن السفينة والرحلات الشاطئية) والتي قد تحد أو تقضي بإلغاء قدرة الركاب على المشاركة في أنشطة معينة؛
- الاستخدام الإلزامي لأقنعة الوجه من قبل كل راكب (باستثناء القُصر الذين تقل أعمارهم عن عامين) في معظم المواقع خارج مقصورة الركاب أثناء وجوده على متن السفينة السياحية، وأثناء عمليات الصعود والنزول وأثناء الرحلات الشاطئية؛
- التباعد الجسدي الإلزامي بين الركاب من غير مرافقيهم في الرحلة (العائلة أو مجموعة الرحلة الجماعية) في أي وجميع الأوقات أثناء وجودهم على متن السفينة السياحية، وأثناء عمليات الصعود والنزول وأثناء الرحلات الشاطئية؛
- قيود إضافية أثناء الرحلات الشاطئية اعتماداً على الظروف المحلية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، رفض النزول في الوجهات المقصودة، ما لم يكن الركاب مشاركاً فقط في الرحلات الشاطئية المعتمدة من أرويا كروز، ورفض إعادة الصعود إلى متن السفينة السياحية بسبب عدم الامتثال من قبل الركاب أو أفراد مجموعته لبروتوكولات الأمراض المعدية؛
- عملية تعقيم يدين إلزامية للركاب عند الدخول أو الخروج من أي مناطق عامة؛
- الحجز في مقصورة الحجر الصحي أو النزول الطارئ للركاب إذا استدعت ذلك تقديرات أرويا كروز الخاصة، وذلك لمنع أو تباطؤ انتشار أي مرضٍ مُعدٍ؛
- الاستكمال المطلوب من قبل الركاب، في الوقت المناسب، لأي تفويضات كتابية أو نماذج موافقة مطلوبة من أرويا كروز لتنفيذ بروتوكولات الأمراض المعدية الخاصة بها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات الطبية أو الخصوصية الطبية أو نماذج الموافقة على خصوصية البيانات الشخصية)؛
- تطعيمات الركاب بإثباتات مستندية مرضية لأرويا كروز، وفقاً للمعايير المنصوص عليها في بروتوكولات الأمراض المعدية السارية وقت الإبحار؛
- السياسات والإجراءات الأخرى التي تعتبرها أرويا كروز، وفقاً لتقديرها الخاص، ضرورية من أجل تقليل مخاطر انتشار الأمراض المعدية.

13.3 بغض النظر عن أي أحكام أخرى تحتوي عليها هذه الوثيقة أو سياسة الإلغاء واسترداد الأموال الخاصة بأوريا كروز، فإن أي عدم امتثال من قبل الركاب أو أفراد مجموعة السفر التابعة للركاب لبروتوكولات الأمراض المعدية الخاصة بأوريا كروز أو لهذه الشروط والأحكام يعتبر سبباً كافياً لرفض الصعود على متن السفينة السياحية، أو رفض إعادة الصعود بعد النزول إلى اليابسة، أو لاتخاذ إجراءات الحجر الصحي على متن السفينة السياحية، أو النزول من السفينة

السياحية، أو إبلاغ السلطات الحكومية أو الصحية، أو أي خطوات أخرى تُعتبر ضرورية، وفقاً لتقدير أرويا كروز وحدها، في ظل هذه الظروف حفاظاً على صحة وسلامة الركاب الآخرين. في ظل هذه الظروف، لا يحق للركاب استرداد أموالهم أو تعويضهم بأي شكل من الأشكال. تقع على عاتق الركاب مسؤولية جميع التكاليف والغرامات ذات الصلة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، نفقات السفر ووثائق السفر المطلوبة لأي ميناء، أو للمغادرة من ميناء المغادرة أو الوصول إلى ميناء الوجهة المقصودة. لا تتحمل أرويا كروز تحت أي ظرف من الظروف المسؤولية عن أي أضرار أو نفقات من أي نوع يتكبدها أي راكب نتيجة رفض الصعود إلى متن السفينة السياحية، أو رفض إعادة الصعود بعد النزول على الشاطئ، أو لاتخاذ إجراءات الحجر الصحي، أو النزول من السفينة السياحية، أو أي خطوات أخرى تتخذها أرويا كروز.

13.4 يوافق الركاب على أنه، في أي وقت خلال خمسة (5) أيام قبل المغادرة، إذا كانت نتيجة اختبار الركاب إيجابية لمرض مُعدٍ، أو ظهرت عليه علامات أو أعراض مرض معدٍ، أو كان على اتصال وثيق مع شخص تأكد أو يُشتبه في إصابته بمرض مُعدٍ، أو إذا قررت أرويا كروز خلافاً لذلك، وفقاً لتقديرها الخاص، أن هذا الركاب غير لائق للصعود إلى السفينة السياحية بسبب أي مرض معدٍ، فيكون من حق أرويا كروز رفض صعود هذا الركاب إلى متن السفينة السياحية. في هذه الظروف، وما لم تقرر أرويا كروز أن الركاب قد أخفق في الالتزام ببروتوكولات الأمراض المعدية الخاصة بأرويا كروز أو بهذه الشروط والأحكام، فإن أي راكب يُمنع من الصعود على متن السفينة السياحية سيحق له الحصول على رصيد مستقبلي لرحلة بحرية متساوٍ في قيمته للمبلغ الذي دفعه الركاب لأرويا كروز، شريطة أن يقدم الركاب تحقّقاً مرضياً لأرويا كروز بشأن نتائج الاختبارات التي أجريت غير تلك التي تحتفظ بها أرويا كروز. إذا أراد أي راكب إلغاء حجز رحلته بسبب مشكلات تتعلق بالوباء أو الجائحة، يجب عليه القيام بذلك وفقاً لسياسة الإلغاء واسترداد الأموال الخاصة بأرويا كروز. لن تتحمل أرويا كروز أي التزام أو مسؤولية أخرى عن التعويضات أو أي أضرار أو تكاليف أخرى، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التعويض عن الإقامة أو السفر.

13.5 إذا اتضح، بعد الصعود إلى متن السفينة السياحية، وحتى لو امتثل الركاب بالكامل لجميع بروتوكولات الأمراض المعدية، أن الركاب قد أثبتت إيجابية نتائج الاختبار أنه يحمل مرضاً مُعدياً أو ظهرت عليه علامات أو أعراض مرض معدٍ، فيجوز لأرويا كروز إنزاله من السفينة السياحية، أو رفض إعادة الصعود إلى السفينة السياحية بعد الرحلة الشاطئية، أو وضع الركاب وأفراد مجموعة السفر التابعة له في الحجر الصحي، أو اتخاذ أي خطوات أخرى ترى أرويا كروز، وفقاً لتقديرها الخاص، أنها ضرورية في ظل هذه الظروف لحماية صحة وسلامة الركاب الآخرين. في مثل هذه الظروف، يحق لأي راكب يتم إنزاله أو رفض إعادة صعوده إلى السفينة السياحية، أو تم وضعه في الحجر الصحي، الحصول على رصيد مستقبلي لرحلة بحرية بنسبة تتناسب مع الجزء غير المستخدم من أجرة الرحلة البحرية أو إجمالي الأجرة. يتحمل كل راكب في مثل هذه الحالة جميع التكاليف والغرامات ذات الصلة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تكاليف السفر. وبأي حال من الأحوال، لا تتحمل أرويا كروز أي مسؤولية تجاه أي راكب من هذا النوع أو عن أي تكاليف أو أضرار أو نفقات يتكبدها أي راكب.

## 14. الركاب القُصّر

14.1 تنطبق جميع أحكام البند 12 ومتطلبات اللياقة الطبية للسفر على جميع الركاب بما في ذلك الركاب القُصّر.

14.2 يجب ألا يقل عمر الطفل الرضيع للسفر في رحلة بحرية عن ستة (6) أشهر في اليوم الأول من الرحلة البحرية. وللرحلات البحرية التي تستغرق ثلاثة (3) أيام أو أكثر متتالية في البحر (حيث السفينة السياحية ليست في الميناء) يجب ألا يقل عمر الطفل الرضيع عن اثني عشر (12) شهراً في اليوم الأول من الرحلة البحرية.

14.3 نظراً لمحدودية المرافق والمعدات والطواقم الطبية على متن السفينة السياحية، لا يمكن للشركة قبول التنازلات أو الإعفاءات أو طلبات الاستثناء من هذه السياسة.

14.4 لا يُسمح للأطفال القُصّر غير المصحوبين بذويهم بالسفر على متن سفن أرويا كروز ولن يُسمح لهم بالصعود على متن السفينة السياحية إلا إذا كانوا مصحوبين بذويهم أو ولي أمر أو شخص آخر مُخول يبلغ من العمر 18 عاماً أو أكثر. يتحمل الركاب (الذين يبلغون من العمر 18 عاماً أو أكثر) الذين يسافرون مع الركاب القُصّر مسؤولية كاملة عن سلوك القاصر وسلوكهم الخاص. يوقع ولي الأمر/الوصي إقراراً بمسؤولياته عن الطفل/الأطفال أثناء وجودهم على متن السفينة السياحية ضمن وثائق الحجز. ولن يتحمل طاقم عمل قسم النشء مسؤولية الإشراف على السلوك العام للأطفال أثناء وجودهم على متن السفينة السياحية. وفي حالة حدوث سلوك غير لائق من الطفل، تحتفظ شركة أرويا كروز بالحق في استبعاد الطفل/الأطفال من الأنشطة أو طردهم من المنطقة.

14.5 يُعيّن الراشد (الراشدون) الحاجزين في غرفة مع الطفل/الأطفال ضمن وثائق الحجز تلقائياً كأوصياء من قبل النظام. وإذا سمح ولي الأمر / الوصي للطفل/الأطفال بالسفر مع شخص آخر غيرهما بصفته "ولي الأمر أو الوصي القانوني"، فيجب تقديم "نموذج موافقة ولي الأمر" موقع لتفويض الوصي (الأوصياء) باتخاذ القرارات التي تخدم مصلحة الطفل/الأطفال، بما في ذلك جميع القرارات التي يمكن للوالد أو الوصي القانوني اتخاذها. يمكن أن يُطلب من الوصي (الأوصياء) اتخاذ القرارات المتعلقة بأمور مثل سلامة الطفل/الأطفال، والمتطلبات الصحية والغذائية، والعلاج الطبي، والمسائل التأديبية. يرجى تنزيل نموذج اتفاقية الموافقة **من هنا** أو على الموقع الإلكتروني لشركة أرويا كروز [www.aroya.com](http://www.aroya.com) وتقديم النسخة الأصلية الموقعة إلى موظفي تسجيل الدخول في يوم الصعود على السفينة السياحية.

14.6 يجب أن يكون القُصّر المتواجدين على متن السفينة السياحية تحت إشراف ولي الأمر أو الوصي في جميع الأوقات، ويُرحب بهم في الأنشطة المقامة على متن السفينة السياحية أو في الرحلات الشاطئية، شريطة أن يكون ولي الأمر أو الوصي حاضراً. لا يمكن للقُصّر البقاء على متن السفينة السياحية إذا ذهب ولي أمرهم أو وصيهم إلى اليابسة، ما لم يتم التصريح بذلك صراحةً من قبل موظفي أرويا كروز المتواجدين على متن السفينة السياحية. ذلك تحسباً لأي طارئ طبي أو طارئ على متن السفينة السياحية.

14.7 في حالة وقوع حادث أو حالة طارئة أثناء وجود الطفل/الأطفال في رعاية قسم النشء، يوافق ولي الأمر/الوصي على تقديم أي وجميع أنواع الرعاية الطبية أو العلاج الطبي الطارئ اللازم للطفل/الأطفال حسب تقدير الطبيب المشرف على السفينة السياحية (أو طبيب آخر مرخص بناءً على طلب الطبيب المشرف على السفينة السياحية)، وذلك حفاظاً على صحة وسلامة الطفل/الأطفال. كما يوافق ولي الأمر/الوصي على دفع جميع رسوم تلك الرعاية أو العلاج، وعلى

تقديم الإسعافات الأولية أثناء رعاية الطفل/الأطفال داخل قسم النشء. وعلى الرغم من أنه سيتم بذل كل جهد ممكن لتحديد مكان ولي الأمر/الوصي إلا أنه من المفهوم أن هذه الجهود لن تؤخر ترتيبات أو توفير الرعاية الطبية اللازمة.

14.8 بصفته ولي أمر/الوصي على الطفل/الأطفال المسجل في الحجز، يؤكد مسؤوليته عن الرعاية الصحية للطفل/الأطفال، ويوافق على أي علاج طبي ضروري بشكل معقول للحفاظ على صحة وسلامة الطفل/الأطفال. وتظل هذه الموافقة سارية المفعول طوال فترة تسجيل الطفل/الأطفال لدى قسم النشء.

14.9 يُعطى جميع الأطفال الذين تبلغ أعمارهم اثني عشر (12) عاماً أو أقل أساور ملونة تناسب نقطة التجمع الخاصة بهم أثناء عملية تسجيل الوصول في يوم الصعود على السفينة السياحية.

14.10 في حالة الطوارئ، يقوم طاقم النشء بمرافقة جميع الأطفال المشاركين في أي نشاط من أنشطة الأطفال والمراهقين (داخل نادي الأطفال والمراهقين في الطابق (5) الخامس و/أو داخل أماكن أخرى على متن السفينة السياحية) إلى نقطة التجمع المخصصة لهم. ويسمح نظام الأساور الملونة لطاقم السفينة السياحية بتوجيه الأطفال الذين تبلغ أعمارهم اثني عشر (12) عاماً أو أقل إلى نقطة التجمع المخصصة لهم أيضاً، حتى لو لم يكونوا مشاركين في أي نشاط من أنشطة الأطفال والمراهقين.

14.11 في نقاط التجمع، سيتم جمع الأطفال الذين تبلغ أعمارهم اثني عشر (12) عاماً أو أقل مع أولياء أمورهم أو الأوصياء عليهم أو الإشراف عليهم حتى انتهاء حالة الطوارئ.

14.12 جميع أفراد الطاقم على دراية بالإجراءات المذكورة أعلاه ويعرفون كيفية توجيه الأطفال إلى نقاط التجمع الخاصة بهم.

14.13 في حالة الطوارئ، يجب على أولياء الأمور والأوصياء القانونيين التوجه مباشرةً إلى نقاط التجمع الخاصة بهم وعدم الذهاب إلى منطقة الأطفال والمراهقين في الطابق الخامس (5)، حيث يتم بالفعل مرافقة أطفالهم/أطفالهم إلى نقاط التجمع الخاصة بهم من قبل موظفي قسم النشء المدربين.

14.14 تعمل منطقة شاطئ البحارة ("سايلور شور") الطابق الخامس (5) المخصصة للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 3-6 سنوات و7-12 سنة وفق إجراءات صارمة لتسجيل الدخول والخروج. لن يُسمح للأطفال الذين تبلغ أعمارهم 12 عاماً أو أقل بالدخول إلى المرافق والخروج منها إلا عندما يصحبهم شخص راشد، وفقاً لهذه الإجراءات. سيتم تعيين ولي الأمر/الوصي تلقائياً كشخص راشد مسئول عن الطفل/الأطفال في وثائق الحجز فيما يتعلق بما ورد أعلاه، وما لم يُطلب خلاف ذلك. يقر كل شخص راشد مسئول عن طفل بمسؤولياته هو وجميع الراشدين المفوضين والطفل/الأطفال بالالتزام بإجراءات تسجيل الدخول. وفي منطقة المراهقين (تينييز إسكايب) (13-17 سنة)، يتم الإشراف على الطفل/الأطفال من قبل موظفي قسم النشء أيضاً، ولكن لا توجد رقابة على الدخول والخروج.

14.15 يقر ولي الأمر/الوصي بأنه ولي أمر الطفل/الوصي عليه في وثائق الحجز، وأنه قدم إلى شركة أرويا كروز جميع المعلومات المهمة عن الطفل، مثل الحالة الطبية والاحتياجات الخاصة والحساسية والمتطلبات الغذائية والمعلومات الإضافية.

14.16 يتحمل موظفو قسم النشء مسؤولية الوالدين عن رعاية الطفل/الأطفال وفقاً لأي تفضيلات تم تحديدها وتقديمها. كما يقر ولي الأمر/الوصي بأنه قد أفصح لموظفي قسم النشء عن أي حالة طبية قد يعاني منها الطفل/الأطفال يمكن أن تؤثر على صحة وسلامة الطفل/الأطفال، والأطفال الآخرين داخل قسم النشء و/أو موظفي النشء، يرجى تنزيل نموذج خطة الرعاية **من هنا**.

14.17 يتحمل الركاب (من العمر 18 عاماً أو أكثر)، الذين يسافرون مع راكب قاصر، المسؤولية القانونية أمام أرويا كروز ويتعين عليهم تعويضها عن الخسائر أو الأضرار أو التأخير الذي تتعرض له أرويا كروز بسبب أي فعل أو إغفال من جانب الراكب أو القاصر.

14.18 منعاً للشك، يتحمل ولي الأمر أو الوصي على أي قاصر مسؤولية ضمان امتثاله لالتزاماته ومسؤولياته بموجب هذه الشروط والأحكام وبموجب باقي بنود عقد النقل السياحي.

14.19 يخضع الركاب القُصّر لجميع الشروط الواردة في هذه الشروط والأحكام.

## 15. التدخين

15.1 يُقر الركاب بأن أي وجميع أشكال التدخين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، السجائر والسيجار والغليون والمبخر وتبغ الشيشة وأجهزة الشيشة والسجائر الإلكترونية مسموح بها فقط في المناطق المخصصة في مناطق السطح الخارجية من السفينة السياحية. يُقر الركاب بأن جميع المقصورات، بما في ذلك الشرفات الخارجية، مخصصة لغير المدخنين ويوافقون على الامتناع عن التدخين في المناطق غير المخصصة كما يوافقون على أن أرويا كروز لها الحق في فرض غرامة تصل إلى **1,000 ريال** لكل مخالفة، كما يحق لها إنزال الراكب في حالة عدم مراعاته لسياسة التدخين الخاصة بأرويا كروز (سياسة التدخين) مع عدم استرداد الراكب لأمواله. يُحظر على الركاب القُصّر أي وجميع أشكال التدخين، في أي مكان، سواء على متن السفينة السياحية أو غيره، أو أثناء الرحلة البحرية، ويكون أولياء الأمور أو الأوصياء على القُصّر مسؤولين عن ضمان امتثال القاصر لأحكام هذا البند (15.1).

15.2 وفقاً لسياسة التدخين الخاصة بأرويا كروز، يُمنع بشكل قطعي حيازة أو استخدام أي مواد مخدرة أو مواد غير قانونية أو محظورة بموجب أي قانون معمول به، على جميع سفن أرويا كروز في جميع الأوقات، بغض النظر عن القوانين المحلية أو قوانين الولاية أو أي قوانين أخرى قد تسمح باستخدام أو حيازة مثل هذه المواد. سيتم إبلاغ السلطات المحلية أو الحكومية عن أي راكب يقوم بإحضار مواد مخدرة غير قانونية على متن السفينة السياحية، مخالفاً لسياسة أرويا كروز أو أي نظام أو قانون معمول به، واحتمال احتجازه أو اتخاذ إجراءات تنفيذية ضده. قد ترفض أرويا كروز السماح صعود أي راكب إلى السفينة السياحية

أو إنزاله من السفينة السياحية على الفور في حالة جلبة أو محاولة جلب أي مادة مخدرة أو غير قانونية على متن السفينة السياحية، دون استرداد الراكب لأمواله المدفوعة، وإعادة الراكب إلى بلده على نفقته الخاصة. يوافق الراكب على الامتثال الصارم لسياسة التدخين الخاصة بأوربا كروز. كما يوافق الراكب أيضًا على أن أي انتهاك لسياسة التدخين الخاصة بأوربا كروز من شأنه أن يتسبب في تكبد أوربا كروز أضرارًا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، فقدان السمعة الحسنة أو فقدان الإيرادات أو التأثير على النظافة أو الصيانة أو فرض الغرامات أو غيرها من التكاليف الأخرى. أي دليل على التدخين في المقصورة أو على الشرفة، مثل رائحة / بقايا الدخان أو أعقاب السجائر أو الرماد أو حروق الأثاث/المفروشات أو التلاعب بجهاز إنذار الدخان، سيشكل انتهاكًا لسياسة التدخين الخاصة بأوربا كروز.

15.3 يتم فرض غرامة بقيمة **1,000 ريال** على كل مخالفة على حساب الراكب المفتوح على متن السفينة السياحية للركاب الذين ينتهكون سياسة التدخين الخاصة بأوربا كروز، وقد يؤدي ذلك أيضًا إلى إنزال جميع الركاب الذين في المقصورة. يتم تقييم الغرامات بالعملة التشغيلية الخاصة بالسفينة السياحية والتي قد تكون مختلفة عن العملة المستخدمة لحجز الرحلة. سيكون هؤلاء الركاب مسؤولين بالكامل عن جميع العقوبات المالية والغرامات والنفقات الناتجة عن إعادتهم إلى ديارهم، ولن يتم استرداد أي من أموالهم المدفوعة. كما يُقر الراكب ويوافق على أن أي انتهاك لهذه السياسة من شأنه أن يُشكل، بناءً على تقدير أوربا كروز وحدها، انتهاكًا جوهريًا لهذه الشروط والأحكام. في حالة حدوث مثل هذا الانتهاك، يفقد الراكب جميع حقوقه المنصوص عليها بموجب هذه الاتفاقية، بما في ذلك الحق في البقاء على متن السفينة السياحية. تحتفظ أوربا كروز بالحق في إنزال الركاب في أي ميناء، كما تحدده أوربا كروز. لن تكون أوربا كروز مسؤولة عن أي إعادة للأموال المدفوعة أو تعويض آخر عن أي أضرار من أي نوع لأي راكب يتم إنزاله بموجب هذا البند، أو أي راكب ينزل بسبب نزول راكب آخر على هذا النحو. وقد يُمنع هؤلاء الركاب أيضًا من الإبحار مع أوربا كروز في المستقبل.

## 16. الأخلاقيات والسلوك

16.1 تنتهج أوربا كروز سياسة عدم التسامح مطلقًا تجاه أي نشاط أو سلوك غير قانوني من قبل الركاب أو أفراد طاقم السفينة السياحية. يوافق الراكب على الالتزام بهذه السياسة ويقرون كذلك بأنه من سياسة أوربا كروز الإبلاغ عن حالات التصرف غير القانوني أو السلوك غير الملائم للسلطات القانونية المختصة. تتعاون أوربا كروز مع السلطات ذات الصلة بشأن أي إجراءات مدنية أو جنائية تسعى إليها تلك الجهات. لضمان سلامة السفينة السياحية وسلامة الركاب الآخرين وأفراد طاقم السفينة السياحية، تحتفظ أوربا كروز بالحق في احتجاز أي راكب يرتكب جريمة على متن السفينة السياحية حتى يتم الاتصال بالسلطات القانونية المختصة أو يتم صعودهم على متن السفينة السياحية.

16.2 تُعتبر سلامة السفينة السياحية وجميع من هم على متنها أولوية قصوى. يجب على الركاب الانتباه والامتثال لجميع اللوائح والإشعارات المتعلقة بسلامة السفينة السياحية وطاقمها وركابها ومرافق الميناء ومتطلبات أنظمة الهجرة.

16.3 يجب على جميع الركاب توخي الحذر حفاظاً على سلامتهم أثناء المشي على الأسطح الخارجية التي قد تكون زلقة عندما تكون مبللة. يجب ألا يركض الركاب والأطفال على أسطح السفينة السياحية أو أجزاء أخرى من السفينة السياحية. كما يجب ارتداء أحذية مناسبة غير قابلة للانزلاق في جميع الأوقات.

16.4 يجب على الركاب عدم ترك أمتعتهم في أي وقت، ما لم تصدر تعليمات مختلفة ومعقولة من الموظفين. وقد يتم إزالة و/أو إتلاف الأمتعة غير المصحوبة.

16.5 يجب على الركاب في جميع الأوقات التصرف بطريقة تحترم سلامة وثقافة وخصوصية الأشخاص الآخرين على متن السفينة السياحية، وفي حال المشاركة في الرحلة الشاطئية، فيجب عليهم أن يتصرفوا بطريقة تحترم ثقافة وتقاليده وقوانين السكان المحليين. كما يجب عليهم الامتثال الصارم لأي قانون معمول به. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للهيئة السعودية للسياحة [FA1] (<https://www.sta.gov.sa/>).

16.6 لن يتم التسامح مطلقاً مع أي نشاط غير قانوني أو أي سلوك تخريبي أو مزعج. يوافق الراكب على الالتزام بقواعد السلوك الخاصة بأوربا كروز في جميع الأوقات. سيتم احتجاز أي راكب يؤثر سلوكه على راحة أو استمتاع أو سلامة أو رفاة الركاب الآخرين الموجودين على متن السفينة السياحية أو طاقم السفينة السياحية، أو يتم إنزاله من السفينة السياحية على نفقته الخاصة وسيتم منعه من الإبحار مع أوربا كروز في المستقبل. بالإضافة إلى ذلك، يوافق الراكب وخلفهم على الدفاع عن وتعويض أوربا كروز والسفينة السياحية وموظفيها ووكلائها عن المسؤولية التي قد تتحملها أوربا كروز أو السفينة السياحية أو هؤلاء الموظفين أو الوكلاء أمام أي شخص أو شركة أو حكومة عن أي ضرر يلحق بالمتلكات أو الإصابة الشخصية أو الوفاة الناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر، كلياً أو جزئياً، عن أي نشاط غير قانوني أو سلوك تخريبي أو مزعج للركاب والقصر المسافرين مع أي راكب.

16.7 لا يجوز للركاب استدراج أي شخص على متن السفينة السياحية لأي أغراض تجارية أو مهنية أو غير قانونية أو مشبوهة أو غير مشروعة. يوافق الراكب على أن أي انتهاك لهذا الشرط أو أي بند من بنود هذه الشروط والأحكام قد يُعرض الركاب للنزول عن متن السفينة السياحية دون استرداد لأموال الراكب، وقد يتسبب أي تصرف من هذا القبيل في منع الراكب من الإبحار مع أوربا كروز في المستقبل.

16.8 لا يجوز للركاب إجراء أو المشاركة أو الانخراط بشكل مباشر أو غير مباشر في أي ألعاب أو أنشطة أو رهانات أو مقامرة بالمال أو بالمتلكات الشخصية الأخرى. يقر الراكب بأن المقامرة، بأي شكل من أشكالها، ممنوعة تماماً على متن السفينة السياحية وأثناء الرحلة البحرية.

16.9 يجب على الركاب الامتثال لأي طلب معقول يقدمه أي فرد من أفراد طاقم السفينة السياحية أو مسؤوليها أو ربانها. يجب على جميع الركاب الانتباه لسلامتهم أثناء المشي على الأسطح الخارجية. لا ينبغي للركاب والقصر الركض حول الأسطح الخارجية أو أية أجزاء أخرى من السفينة السياحية.

16.10 في جميع الأحوال، سيكون الراكب مسؤولاً عن أي إصابة أو خسارة أو ضرر ينجم عن انتهاكه لأي من المحظورات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام، ويجب عليه تعويض أوربا كروز عن أي مطالبة تتعلق بذلك.

## 17. ملابس الركاب

17.1 على جميع الركاب التأكد من أن ملابسهم وأزيائهم تحترم زملائهم الركاب وتحترم الثقافة المحلية ذات الصلة والقانون المعمول به. وعلى وجه التحديد، يجب أن تكون الملابس التي يتم ارتداؤها أثناء الرحلة البحرية محتشمة ويجب ألا تتضمن صوراً أو رموزاً أو عبارات تنتهك اللياقة والآداب العامة. "يرجى زيارة رابط الموقع الإلكتروني الموضح أدناه".

بوابة التأشيرة الإلكترونية السعودية الموقع الرسمي للتأشيرة السياحية إلى المملكة العربية السعودية (visitsaudi.com)

17.2 إذا وجدت أرويا كروز، وفقاً لرأيها المعقول، أن عنصرًا (أو عناصر) من الملابس أو الإكسسوارات المملوكة أو التي يرتديها الراكب قد انتهكت شروط البند 17.1، فإنه يحق لأرويا كروز (أ) مصادرة أو تدمير العنصر (أو العناصر) المسيئة من الملابس دون تعويض للراكب؛ أو (ب) إنزال الراكب بدون استرداد لأي جزء من أجرة الرحلة البحرية أو إجمالي الأجرة.

## 18. سياسة الأطعمة والمشروبات

18.1 تتوفر الأطعمة والمشروبات للشراء على متن السفينة السياحية بأسعار ثابتة.

18.2 يجوز لأرويا كروز و/أو موظفيها و/أو وكلائها رفض تقديم الأطعمة أو المشروبات للركاب، حيث يكون من المرجح، في رأي أرويا كروز المعقول، أن يشكل الراكب خطرًا أو إزعاجًا لنفسه أو للركاب الآخرين أو للسفينة السياحية.

18.3 ما لم ينص على خلاف ذلك صراحةً في هذا البند 18.3، ومن أجل ضمان معايير السلامة والأمن، يُمنع منعًا باتًا إحضار الأطعمة أو المشروبات على متن السفينة السياحية. وعلى الرغم مما سبق، يُسمح للركاب بإحضار العناصر التالية فقط على متن السفينة السياحية: (أ) منتجات النظافة الشخصية، (ب) منتجات التنظيف، (ج) المستحضرات، (د) الأدوية السائلة للاستخدام العلاجي، (هـ) معدات الأطفال، (و) المواد الغذائية للأطفال الرضع، و (ز) المواد الغذائية التي يصفها الطبيب. سيتم جمع أي مواد غذائية أو مشروبات محلية أو تقليدية تم شراؤها أثناء الرحلة البحرية في أي ميناء رسو، من قبل أرويا كروز أو موظفيها أو وكلائها، وسيتم إرجاعها إلى الراكب في نهاية الرحلة. لن تتحمل أرويا كروز المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر يلحق بأي عنصر / عناصر من الأطعمة أو المشروبات التي في حوزتها بموجب هذا البند 18.3.

18.4 أثناء عملية الصعود على متن السفينة السياحية، ستخضع جميع الأمتعة لفحص دقيق للتأكد من أن كل راكب يمثل للبند 18.3. سيتم مصادرة أو تدمير أي عناصر غذائية أو مشروبات يتم العثور عليها والتي لا تتوافق مع أحكام البند 18.3 من قبل أرويا كروز. لن تكون أرويا كروز مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر لأي عنصر غذائي أو مشروب تم مصادرته بموجب هذا البند 18.4.

18.5 فيما يتعلق بالطعام الذي يتم تقديمه من خلال المطاعم على متن السفينة السياحية، يتم تقديمه في المطاعم الرئيسية، وبالتالي يتم دفع ثمن الطعام في المطاعم الرئيسية مع أجرة الرحلة البحرية. ومع ذلك، قد تفرض المطاعم المتخصصة رسومًا إضافية على النحو المحدد على متن السفينة السياحية.

## 19. اصطحاب الحيوانات والحيوانات الأليفة

19.1 رهنًا بأحكام البند 19.3، لا يُسمح بتواجد الحيوانات أو الحيوانات الأليفة على متن السفينة السياحية تحت أي ظرف من الظروف دون الحصول على إذن كتابي من أرويا كروز. وسيتم احتجاز هذه الحيوانات أو الحيوانات الأليفة التي يجلبها الراكب على متن السفينة السياحية بدون إذن، وسيتم اتخاذ الترتيبات اللازمة لإنزال الحيوان في الميناء التالي الذي تتوقف فيه السفينة السياحية على نفقة الراكب وحده.

19.2 بينما ستقوم أرويا كروز أو موظفيها أو وكلائها ببذل العناية المناسبة في جميع الظروف المعقولة فيما يتعلق بالحيوان أو الحيوان الأليف، إلا أن ربان السفينة السياحية أو أرويا كروز غير مسؤولين تجاه الراكب فيما يتعلق بأي خسارة أو إصابة للحيوان أو الحيوان الأليف أثناء وجوده في حوزة أو رعاية أرويا كروز.

19.3 تخضع الكلاب المُعترف بها كحيوانات مساعدة للتشريعات الوطنية و/أو الأوروبية و/أو السعودية، حسب الاقتضاء، فيما يتعلق بصحتهم وتطعيماتهم وتدريبهم وسفرهم. تقع على عاتق الراكب مسؤولية الحصول على جميع الوثائق الضرورية والتحقق من الوضع قبل بدء الرحلة البحرية، والتأكد من إمكانية نقل الكلب المساعد إلى موانئ الصعود والنزول، وأن الكلب المساعد غير ممنوع من النزول على اليابسة في مختلف موانئ الرسو.

## 20. مقدمو الخدمات المستقلون

20.1 تحمل السفينة السياحية مقدمي الخدمات الذين يعملون كمتعاقدين مستقلين. تُفرض رسوم إضافية على الخدمات والمنتجات التي يقدمونها. لا تتحمل أرويا كروز أي مسؤولية عن خدماتهم أو منتجاتهم. قد يشمل هؤلاء المتعاقدون، على سبيل المثال لا الحصر، مُصنّف الشعر وأخصائي التجميل وأخصائي تجميل الأظافر والمُدلكين والمصورين والمضيفين السياحيين ومدربي اللياقة البدنية وأصحاب المتاجر وغيرهم ممن يقدمون الخدمات. تنطبق القيود المشار إليها في البندين رقم 27 و28 على جميع المتعاقدين المستقلين.

20.2 لا تتحمل أرويا كروز أي مسؤولية عن الخدمات المقدمة أو المنتجات التي يبيعها أي متعاقد مستقل للراكب، وإنما يتحمل الراكب وحده مسؤولية تكاليف ونفقات تلك الخدمات أو المنتجات التي يطلبها أو يشتريها.

## 21. الباقات السياحية والرحلات الشاطئية

- 21.1 يتم تشغيل أماكن الإقامة في الفنادق وجميع وسائل النقل (بخلاف السفينة السياحية) المتضمنة في أي رحلة بحرية أو رحلات استكشافية على الشاطئ، بواسطة أرويا كروز أو متعاقدين مستقلين، حتى لو تم بيعها من قبل وكلاء أرويا كروز أو وكلاء السفر المتواجدين على متن السفينة السياحية.
- 21.2 تنطبق أحكام هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك حدود المسؤولية، على الرحلات الشاطئية أو الأنشطة أو الخدمات أو المنتجات التي تم شراؤها أو تقديمها، سواء في شكل تذكرة أو قسيمة أو إيصال، سواء قبل موعد المغادرة أو بعدها.
- 21.3 يتحمل كل راكب مسؤولية الاستفسار والتحقق المناسب بشأن تفاصيل أي رحلة شاطئية أو أي نشاط أو خدمة أخرى مقدمة على متن السفينة السياحية أو الرحلة البحرية، وتحديد قدرته على المشاركة بأمان في هذه الرحلة أو النشاط.
- 21.4 المعلومات والتعليمات متوفرة باللغة العربية باعتبارها اللغة الأساسية لجميع الرحلات البحرية، ولكن أي الرحلات الشاطئية أو المنتجات أو الخدمات أو الأنشطة أو السفر قبل وبعد الرحلة البحرية، قد تتضمن التفاعل مع دول أجنبية أو مع مقدمي خدمات أجنبية حيث لا تكون اللغة العربية هي اللغة الأساسية.

## 22. التوقف غير المصرح به والنزول من السفينة

- 22.1 في حال رغب الراكب في التوقف غير المصرح به أو النزول من السفينة أو عدم إتمام أي رحلة بحرية للسفينة السياحية في أي ميناء، يكون ذلك على مسؤولية ونفقة الراكب وحده. يمكن رفض إعادة صعود الراكب للسفينة فيما بعد، ولن يكون للراكب أي حق في استرداد المبلغ المدفوع أو الحصول على تعويض أو رصيد لرحلة بحرية مستقبلية من أي نوع. إذا كان الراكب يخطط للنزول من السفينة السياحية و/أو إنهاء الباقية السياحية أو إنزال الحقائق أو الأمتعة قبل وصوله إلى ميناء الرسو المصرح به، يجب على هذا الراكب إخطار أرويا كروز في موعد لا يتجاوز أربع وعشرين (24) ساعة قبل الوصول إلى ذلك الميناء، لترتيب تفتيش الراكب و/أو أمتعته من قبل سلطات الجمارك المحلية، إن لزم الأمر. إذا فشل أي راكب في الالتزام بهذا المطلب ولم يتم تقديم الراكب و/أو متعلقاته للتفتيش، فقد يتم فرض غرامات مالية على هذا الراكب من قبل السلطات المحلية. علاوة على ذلك، يوافق كل راكب على تحمل و/أو تعويض أرويا كروز عن أي نفقات أو غرامات قد تتكبدها الشركة نتيجة لعدم امتثال الراكب لهذا الشرط. يُقر كل راكب بأنه في رحلات الذهاب والعودة التي تنطلق من بلد وتتوقف في موانئ أخرى في ذلك البلد، قد يزور الراكب الموانئ ولكنهم لا ينزلون بشكل دائم في أي ميناء في تلك البلد غير ميناء الانطلاق. إذا قام الراكب بالنزول في ميناء مختلف في ذلك البلد، فقد يتم فرض غرامة أو عقوبة من قبل حكومة تلك البلد. أخذاً في الاعتبار أجرة الرحلة البحرية أو إجمالي الأجرة، يوافق الراكب بموجب هذا على دفع أي غرامة أو عقوبة مفروضة بسبب عدم إكمال الرحلة البحرية بأكملها.

## 23. الخدمات الطبية والعلاج

- 23.1 تتوفر الخدمات الطبية على متن السفينة السياحية لتوفير الراحة للراكب. يعتبر طبيب السفينة السياحية والعاملون الطبيون متعاقدين مستقلين ويحق لهم فرض رسوم على الراكب مقابل استخدام أي مرافق طبية أو أي خدمات طبية أو أدوية مقدمة. لا يخضع الأطباء والعاملون الطبيون في السفينة السياحية لسيطرة أو إشراف الريان أو أرويا كروز عند علاج الراكب. لن تكون أرويا كروز مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي مرافق أو خدمات طبية أو أدوية مقدمة أو غير مقدمة من قبل طبيب وطاقم العمل الطبي في السفينة السياحية.
- 23.2 قد تكون مرافق الرعاية الطبية على متن السفينة السياحية وفي موانئ الرسو المختلفة محدودة. لن تكون أرويا كروز مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن إحالة الراكب إلى اليابسة للحصول على مرافق طبية أو خدمات أو منتجات طبية أو عن الخدمات الطبية الفعلية التي تم تقديمها على اليابسة. في حالة الحاجة إلى رعاية طبية من أي نوع أو مساعدة إسعافية، سواء على اليابسة أو في البحر أو عن طريق الجو وتم تقديمها أو طلبها من قبل الراكب أو أرويا كروز أو ربان السفينة السياحية أو الطبيب، يكون الراكب المعني مسؤولاً عن الرسوم الكاملة أو التكلفة المترتبة عليها ويتعين عليه تعويض أرويا كروز بالكامل، عند طلبها لأول مرة، عن أي تكاليف تتكبدها أرويا كروز أو موظفوها أو وكلاؤها.
- 23.3 يقع على عاتق الراكب التزام ومسؤولية طلب المساعدة الطبية من الطبيب المؤهل على متن السفينة السياحية عند الضرورة أثناء الرحلة البحرية.
- 23.4 الطبيب المتواجد على متن السفينة السياحية ليس متخصصاً، ولا يُشترط أن يكون مركز الرعاية الطبية على متن السفينة السياحية مجهزاً بنفس المعايير المطلوبة في المستشفيات البرية. تحمل السفينة السياحية إمدادات ومعدات طبية حسب متطلبات دولة تسجيل السفينة السياحية. لا تتحمل أرويا كروز ولا الطبيب المتواجد على متن السفينة السياحية أي مسؤولية تجاه الراكب نتيجة عدم القدرة على علاج أي حالة طبية بشكل كاف.
- 23.5 في حالة المرض أو في حالة وقوع حادث، قد يتعين على أرويا كروز و/أو ربان السفينة السياحية إنزال الراكب على اليابسة لتلقي العلاج الطبي. لا تقدم أرويا كروز أي تعهدات بخصوص جودة العلاج الطبي في أي ميناء رسو تتوقف عنده السفينة السياحية أو في المكان الذي يتم إنزال الراكب فيه. تختلف المرافق والمعايير الطبية من ميناء إلى آخر، ولا تقدم أرويا كروز أي تعهدات أو ضمانات فيما يتعلق بتلك المعايير.
- 23.6 يُصحح الراكب بالتأكد من أن تأمينهم يغطي تكاليف العلاج الطبي، بما في ذلك أية تكاليف لإعادتهم إلى وطنهم في حالات الطوارئ.
- 23.7 بالنسبة للمعدات الطبية التي ينوي الراكب إحضارها على متن السفينة السياحية، يتحمل الراكب مسؤولية ترتيب تسليم جميع المعدات الطبية إلى صالة الراكب في الميناء المتوقفة عنده السفينة السياحية قبل المغادرة، ويتعين على الراكب إخطار الشركة، في وقت الحجز، بشأن ما إذا كانوا بحاجة إلى وجود معدات طبية على متن السفينة السياحية، وذلك لضمان إمكانية حمل المعدات الطبية أو نقلها بأمان.

23.8 تقع على عاتق الراكب مسؤولية التأكد من أن جميع المعدات الطبية في حالة عمل جيدة، كما يلتزم بترتيب ما يكفي من المعدات والإمدادات اللازمة لتغطية فترة الرحلة البحرية بأكملها.

23.9 يجب أن يكون الراكب قادرين على تشغيل جميع المعدات. إذا كانت هناك أي حالات خاصة، أو كان هناك أي ركاب ذوي إعاقة يتطلبون رعاية شخصية أو إشرافًا، فيجب على الراكب تنظيم هذه الرعاية الشخصية أو الإشراف على نفقته الشخصية. لا تقدم السفينة السياحية خدمات الراحة أو الرعاية الشخصية الفردية أو أي شكل آخر من أشكال الرعاية للحالات الجسدية أو النفسية أو غيرها من الحالات.

## 24. السياسة البيئية

24.1 يجب على جميع الراكب الالتزام بالقانون المعمول به فيما يتعلق بالمسائل البيئية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر السياسة البيئية لأرويا كروز. يُمنع منعًا باتًا التخلص من النفايات أو التفريغ أو التلويث بأي شكل من الأشكال سواء في البحر أو على اليابسة، بما في ذلك تصريف أي عنصر في أي مكان، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المحيط أو الممرات المائية أو الشواطئ، ويكون الراكب مسؤولين بشكل صارم عن أي التخلص من النفايات أو تفريغ أو تلوث غير قانوني.

24.2 قد يؤدي أي عمل متعمد أو مهمل يتمثل في التخلص من أو إطلاق أي عنصر غير مصرح به من السفينة السياحية في البحر، دون الحصول على إذن صريح من طاقم السفينة السياحية، إلى فرض رسوم قدرها **2,000 ريال**، عن كل انتهاك أو مخالفة من هذا القبيل.

24.3 يتم فرض الغرامات أو الرسوم باستخدام العملة التشغيلية الخاصة بالسفينة السياحية، والتي قد تكون مختلفة عن شكل العملة المستخدمة لتأمين الحجز.

24.4 يتم تحصيل تكلفة أي ممتلكات تابعة لأرويا كروز تم تفريغها بشكل غير مصرح به من الراكب.

24.5 يتحمل الراكب أيضًا مسؤولية أي غرامات أو عقوبات مفروضة على أرويا كروز من قبل أي حكومة أو جهة حكومية أو ميناء أو مسؤول في الميناء، أو عن النفقات أو الخسائر الناجمة أو المتكبدة بسبب انتهاك الراكب لأي قانون معمول به أو انتهاك السياسة البيئية الخاصة بأرويا كروز.

24.6 قد يؤدي انتهاك هذه السياسة إلى نزول جميع الراكب في المقصورة. يتحمل الراكب الذين تم إنزالهم من السفينة السياحية بسبب خرق شروط البند رقم 24.1 المسؤولية عن جميع الرسوم والنفقات المالية المتكبدة لإعادتهم إلى وطنهم، ولن يستردوا أي تكاليف أو مبالغ مدفوعة من قبلهم.

24.7 قد يُمنع الراكب الذين يخالفون أحكام هذه البند (24) من الإبحار مع أرويا كروز في مستقبلًا.

## 25. سياسة الخصوصية

25.1 قد تستخدم أرويا كروز، من حين لآخر، كاميرات مراقبة مغلقة أو غيرها من وسائل المراقبة على متن السفينة السياحية. يُقر ويوافق الراكب على أنه تستخدم هذه الأجهزة للتسجيل، وتخزين مقاطع الفيديو والصور الخاصة بالراكب واستخدامها حسب ما تراه أرويا كروز ضروريًا امتثالًا للقوانين والتشريعات السارية، وطلبات أو أوامر الهيئات الحكومية وشبه الحكومية، أو أي عملية تحقيق قانوني أو عملية مطالبات.

25.2 قد يتم تسجيل المكالمات التي يتم إجراؤها إلى أرويا كروز، والمكالمات الواردة من أرويا كروز، لأغراض التدقيق ومراقبة الخدمات التي تقدمها أرويا كروز.

25.3 يوافق الراكب على أنه يحق لأرويا كروز، في جميع الأوقات، بموجب تقديم أو بدون إشعار، الدخول لفحص وتفتيش مقصورة الراكب أو الخزانة الشخصية أو أماكن التخزين، أو تفتيش أي راكب أو أمتعة شخصية، في أي مكان، لضمان الامتثال لأي من الأحكام المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام. قد يُمنع أي راكب يرفض أي تفتيش أو فحص من هذا القبيل من الصعود إلى السفينة السياحية أو النزول منها، ولن يتم استرداد أي مبلغ جزئي أو كلي مدفوع كأجرة للرحلة البحرية أو إجمالي الأجرة.

25.4 تُجرى معالجة البيانات الشخصية التي يقدمها الراكب لأرويا كروز، أو التي يتم الحصول عليها من خلال تعاملات الراكب مع أرويا كروز أو مع الشركات التابعة لها، أو من خلال بروتوكولات الأمراض المعدية الخاصة بأرويا كروز، وفقًا لإشعار الخصوصية الخاص بأرويا كروز، والذي يصف كيفية معالجة البيانات الشخصية، والتمتع على موقع أرويا كروز الإلكتروني. قد تقوم أرويا كروز من حين لآخر بتغيير إشعار الخصوصية الخاص بها؛ يمكنك العثور على إشعار الخصوصية المُحدَّث على صفحة إشعار الخصوصية أو من خلال الطلب كتابيًا إلى أرويا كروز. يمكن للراكب تقديم بيانات شخصية لأرويا كروز والتي قد تشمل الأسماء أو العناوين البريدية أو البريد الإلكتروني أو تاريخ الميلاد أو بيانات جواز السفر أو الحساب المصرفي أو أرقام الهواتف أو الصور الفوتوغرافية أو غيرها من المعلومات التي من شأنها تحديد هوية الراكب. كما يمكن للراكب أيضًا تزويد أرويا كروز أو غيرها ببيانات حساسة مثل المعلومات الصحية أو الطبية أو الغذائية أو الدينية أو المتعلقة بالجنس. يوافق الراكب على أنه يحق لأرويا كروز:

● الاحتفاظ ببياناتهم الشخصية والحساسة؛

● استخدام هذه البيانات في أعمالها في جميع أنحاء العالم وفقًا لإشعار الخصوصية الخاص بها؛

● مشاركة البيانات مع الشركات التابعة لها أو الشركات ذات الصلة؛

● إخضاع البيانات للمعالجة في جميع أنحاء العالم شريطة استخدام أرويا كروز للضمانات اللازمة.

يُقر ويوافق الركاب على أنه قد يتم استخدام ومعالجة أي بيانات شخصية أو حساسة مقدمة إلى أرويا كروز في المنطقة الاقتصادية الأوروبية ونقلها في جميع أنحاء العالم.

25.5 يُقر ويوافق الركاب على أنه يحق لأرويا كروز الكشف عن بعض البيانات الشخصية أو الحساسة لأطراف ثالثة غير تابعة للشركة وفقاً للقانون المعمول به:

- بموجب موافقة أو تصريح من الراكب؛
- للمساعدة في إتمام معاملة للراكب؛
- امتثالاً للقوانين أو اللوائح أو الطلبات أو الأوامر أو الإجراءات القانونية الحكومية وشبه الحكومية المعمول بها أو بروتوكولات الأمراض المعدية الخاصة بأرويا كروز؛
- لتنفيذ هذه الشروط والأحكام أو الاتفاقيات الأخرى أو حماية حقوق أو سلامة أو ملكية أرويا كروز أو أطراف آخرين؛
- كجزء من عملية شراء أو بيع أو نقل أصول أو أعمال أرويا كروز؛
- إلى وكلاء أرويا كروز أو مقدمي الخدمات لأداء المهام نيابةً عنها؛ أو
- كما هو موضح بخلاف ذلك في إشعار الخصوصية الخاص بأرويا كروز، بصيغته المعدلة من وقت لآخر، في كل حالة، حسب الاقتضاء.

## 26. استخدام صورة تشابه الراكب

26.1 يمنح كل راكب أرويا كروز أو شركائها الترويجيين الحق الحصري في استخدام أو تضمين الصور الفوتوغرافية ومقاطع الفيديو وغيرها من الصور المرئية للراكب في أي وسط مهما كانت طبيعتها، لأي غرض بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التجارة أو الإعلان أو المبيعات أو الدعاية أو غير ذلك، دون تعويض لهذا الراكب، ويوافق على أن جميع الحقوق والملكية والمصالح المتعلقة بها (بما في ذلك جميع حقوق الطبع والنشر العالمية) يعتبر ملكية حصرية لأرويا كروز، وغير خاضعة لأي مطالبات من الراكب أو أي شخص يستمد أي حقوق أو مصالح من الراكب. يفهم كل راكب ويوافق على أنه يجوز للمصورين المحترفين الموجودين على متن السفينة السياحية تصوير الراكب، وأنه قد يتم معالجة هذه الصور وعرضها وبيعها للراكب وغيرهم.

26.2 لأغراض حماية البيانات، تعتبر أرويا كروز هي المسؤولة عن التحكم في ومعالجة البيانات الشخصية التي تشمل الصورة المرئية للراكب كما هو مشار إليه في البند 25.1، كما تضمن أرويا كروز الامتثال لمتطلبات جميع التشريعات واللوائح السارية من وقت لآخر المتعلقة باستخدام صور الراكب ومعالجتها وفقاً لإشعار الخصوصية الخاص بأرويا كروز، والذي يتوفر على الموقع الإلكتروني الخاص بأرويا كروز.

26.3 يحق لكل راكب سحب موافقته التي منحها بموجب البند 26.1 في أي وقت عن طريق الاتصال بفريق خدمة عملاء أرويا كروز على رقم الهاتف (00966920022277) أو عن طريق مراسلة أرويا كروز على (www.aroya.com)، على ألا يؤثر هذا على قانونية أي معالجة تم إجراؤها قبل سحب الراكب لموافقته.

## 27. القوة القاهرة

بالإضافة إلى الاستثناءات الموضحة في أماكن أخرى في هذه الشروط والأحكام بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، بروتوكول الأمراض المعدية، لن تتحمل أرويا كروز المسؤولية عن أي خسارة أو إصابة أو ضرر أو عدم قدرتها على أداء الرحلة البحرية أو الباقية السياحية (سواء كان ذلك جزئياً أو كلياً)، نتيجة لأي حدث قهري مثل، على سبيل المثال لا الحصر: الحرب (معلنة أو غير المعلنة)، أو الإرهاب - سواء الفعلي أو التهديد به - أو الحرائق أو الكوارث الطبيعية أو القضاء والقدر أو إضرابات العمال أو الإفلاس أو فشل المتعاقدين الفرعيين أو المتعاقدين المستقلين في أداء المهام المطلوبة منهم أو الأوبئة أو الجوائح الوبائية للأمراض المعدية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر فيروس كورونا (كوفيد-19) أو الإنفلونزا فيروس النوروفيروس)، أو القيود الحكومية أو الإعلانات المتعلقة بالأوبئة أو الجوائح، أو القيود الأخرى لأي سلطة حكومية أو حالات الطوارئ الصحية أو أي حدث آخر خارج عن سيطرة أرويا كروز أو أي أحداث غير عادية أو غير متوقعة.

## 28. حدود المسؤولية

28.1 تخضع مسؤولية أرويا كروز (إن وجدت) عن الأضرار الناتجة عن الوفاة أو الإصابة الشخصية للراكب، أو فقدان أو تلف الأمتعة، للقيود التالية وتُحدد وفقاً لما يلي:

- تُطبق اتفاقية أثينا الدولية المتعلقة بنقل الركاب وأمتعتهم عن طريق البحر، والتي تم اعتمادها في أثينا في 13 ديسمبر 1974 (اتفاقية أثينا)، بصيغتها المعدلة / المكتملة في عام 2002 وكما تم إنفاذ مفعولها اعتباراً من 1 يناير 2013 من خلال لائحة الاتحاد الأوروبي رقم 392 / 2009 المتعلقة بحقوق الركاب عند السفر عن طريق البحر في حالة وقوع حوادث (لائحة الاتحاد الأوروبي رقم 392/2009)، على النقل البحري الدولي حيثما يكون **ميناء الصعود أو الإنزال** واقعاً في الاتحاد الأوروبي أو حيثما تحمل السفينة السياحية علم الاتحاد الأوروبي أو حيث يتم إبرام عقد النقل في الاتحاد الأوروبي. يتم تضمين أحكام اتفاقية أثينا، حيثما ينطبق ذلك، لائحة الاتحاد الأوروبي رقم 392/2009 صراحةً في هذه الشروط والأحكام.

- تتوفر نسخ من اتفاقية أثينا ولائحة الاتحاد الأوروبي رقم 392/2009 عند الطلب ويمكن تنزيلها من الإنترنت على الموقع الإلكتروني WWW.IMO.ORG. يحق لأرويا كروز الاستفادة من جميع القيود والحقوق والحصانات التي توفرها اتفاقية أثينا، وحيثما ينطبق ذلك، لائحة الاتحاد الأوروبي رقم 392/2009 بما

في ذلك الخضم الكامل بموجب المادة 8 (بند 4) من اتفاقية أثينا. لا تتجاوز مسؤولية أرويا كروز عن الوفاة أو الإصابة الشخصية أو المرض للراكب الواحد (46.666) وحدة سحب خاصة (SDR) على النحو المنصوص عليه وكما هو محدد في اتفاقية أثينا، وحيثما ينطبق ذلك، يكون مبلغ الحد الأقصى هو (400.000) وحدة سحب خاصة (SDR) وفقاً للائحة الاتحاد الأوروبي رقم 392/2009، وحيثما تكون هناك مسؤولية عن الحرب والإرهاب 250.000 وحدة سحب خاصة (SDR). لا تتجاوز مسؤولية أرويا كروز عن فقدان أو تلف الأمتعة أو الممتلكات الأخرى 833 وحدة سحب خاصة لكل راكب بموجب اتفاقية أثينا أو 2,250 وحدة سحب خاصة حيثما تنطبق شروط لائحة الاتحاد الأوروبي رقم 392/2009. تم الاتفاق على أن مسؤولية أرويا كروز تخضع في مثل هذه الحالات لخصم قدره 13 وحدة سحب خاصة لكل راكب، ويتم خصم هذا المبلغ من الخسارة أو التلف أو الضرر الناتج عن فقدان أو تلف الأمتعة أو الممتلكات الأخرى.

● يفهم الراكب أن سعر تحويل وحدات السحب الخاصة يتقلب يوميًا ويمكن الحصول عليه من أحد البنوك أو عبر الإنترنت. يمكن حساب قيمة وحدة السحب الخاصة عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني التالي:

● [https://www.imf.org/external/np/fin/data/rms\\_five.aspx](https://www.imf.org/external/np/fin/data/rms_five.aspx)

● إذا أصبح أي بند من هذه الشروط والأحكام لاغيًا أو باطلاً بموجب اتفاقية أثينا أو لائحة الاتحاد الأوروبي رقم 392/2009، فيجب أن يقتصر هذا الإلغاء أو البطلان على هذا البند المحدد فقط.

● تُعتبر مسؤولية أرويا كروز فيما يتعلق بالوفاة أو الإصابة الشخصية محدودة ولا ينبغي في أي حال من الأحوال تجاوز حدود المسؤولية المحددة في اتفاقية أثينا أو، حيثما ينطبق ذلك، لائحة الاتحاد الأوروبي رقم 392/2009.

● تقع على عاتق أرويا كروز المسؤولية فيما يتعلق بالوفاة أو الإصابة الشخصية أو فقدان أو تلف الأمتعة في حالة إيداع أرويا كروز أو موظفوها أو وكلاؤها بارتكاب "خطأ أو إهمال"، وفقاً لما تقتضيه أحكام المادة رقم (3) من اتفاقية أثينا، أو في حالة وجود مسؤولية عن حادث شحن، حيث تنطبق أحكام لائحة الاتحاد الأوروبي رقم 392/2009، تنطبق حدود المسؤولية وفقاً لأحكام اتفاقية أثينا على موظفي أرويا كروز أو وكلائها أو المتعاقدين المستقلين وفقاً للمادة رقم (11) من اتفاقية أثينا. يتم تخفيض أي أضرار قد تدفعها أرويا كروز بنسبة تتناسب مع أي إهمال من الراكب كما هو منصوص عليه في المادة رقم (6) من اتفاقية أثينا.

● يفترض بموجب اتفاقية أثينا، وحيثما ينطبق ذلك، لائحة الاتحاد الأوروبي رقم 392/2009، أن أرويا كروز قامت بتسليم الأمتعة للراكب ما لم يقدم الراكب إشعار كتابي خلافاً لذلك خلال الفترات التالية:

(1) في حالة حدوث ضرر واضح قبل أو في وقت الإنزال أو إعادة التسليم؛ أو

(2) في حالة الضرر غير الواضح أو فقدان الأمتعة خلال خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ الإنزال أو التسليم أو من التاريخ الذي ينبغي أن يتم فيه هذا التسليم.

28.2 إذا لم تكن وسيلة النقل المقدمة بموجب هذه الاتفاقية "نقلًا دوليًا" كما هو محدد في المادة رقم (2) من اتفاقية أثينا أو إذا كانت السفينة السياحية مُستخدمة كفندق عائم أو وسيلة نقل غير دولية عن طريق البحر، فإن الأحكام المتبقية من اتفاقية أثينا و، حيثما ينطبق ذلك، لائحة الاتحاد الأوروبي رقم 392/2009، تنطبق على هذه الشروط والأحكام وتعتبر مضمنة في هذه الاتفاقية مع إجراء ما يلزم من تعديل.

28.3 لن تتحمل أرويا كروز أي مسؤولية عن فقدان أو تلف أي ممتلكات قيّمة مثل الأموال أو الأوراق المالية القابلة للتداول أو المعادن الثمينة أو المجوهرات أو الأعمال الفنية أو الكاميرات أو أجهزة الكمبيوتر أو المعدات الإلكترونية أو أي أشياء ثمينة أخرى ما لم يتم إيداعها لدى أرويا كروز للحفاظ عليها، ويتم الاتفاق على حد أعلى لها صراحةً وكتابيًا في وقت الإيداع، ويدفع الراكب رسومًا إضافية مقابل هذا الحفظ وفق القيمة المعلنة. لا يُعتبر استخدام الخزنة الموجودة على متن السفينة السياحية تأمينًا لدى السفينة السياحية أو لدى أرويا كروز. في حالة المسؤولية عن فقدان أو تلف الممتلكات الثمينة التي تم تأمينها لدى السفينة السياحية، فإن هذه المسؤولية تقتصر على 1,200 وحدة سحب خاصة (SDR) بموجب اتفاقية أثينا أو 3,375 وحدة سحب خاصة (SDR) حيث تنطبق لائحة الاتحاد الأوروبي رقم 392/2009. تتفق أرويا كروز والراكب على عدم المطالبة بأي ضمان من الطرف الآخر فيما يتعلق بأي مطالبة من أي نوع. يتنازل الراكب عن حقه في حجز السفينة السياحية أو بأي أصول أخرى تملكها أو تستأجرها أو تديرها أرويا كروز، ولكن إذا تم حجز السفينة السياحية أو إلحاقها، فإن السفينة السياحية وأرويا كروز لهما الحق في فرض أي قيود وتقديم جميع الدفاعات المتاحة بموجب هذه الاتفاقية.

28.4 بالإضافة إلى القيود والإعفاءات من المسؤولية المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام، يحق لأرويا كروز الاستفادة الكاملة من أي قوانين سارية المفعول تنص على تحديد أو الإعفاء من المسؤولية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أنظمة أو قوانين دولة تسجيل السفينة السياحية فيما يتعلق بالحد العالمي للأضرار التي يمكن استردادها من أرويا كروز). لا يوجد في هذه الشروط والأحكام ما يقصد به الحد من أو حرمان أرويا كروز من أي قيود قانونية أو أي قيود أخرى أو إعفاء من المسؤولية. يتمتع موظفي أرويا كروز ووكلاء أرويا كروز بأقصى استفادة من جميع هذه الأحكام المتعلقة بتحديد المسؤولية.

28.5 دون المساس بأحكام البنود 28.1 إلى 28.4 أعلاه، في حال رفع أي مطالبة ضد أرويا كروز في أي ولاية قضائية تكون فيها الاستثناءات والقيود المطبقة في هذه الشروط والأحكام غير قابلة للتنفيذ قانونيًا، فلن تتحمل أرويا كروز المسؤولية عن الوفاة أو الإصابة أو المرض أو الضرر أو التأخير أو أي خسارة أو ضرر آخر يلحق بأي شخص أو ممتلكات نتيجة لأي سبب مهما كانت طبيعته، ما لم يثبت أنه ناجم عن إهمال أو خطأ من جانب أرويا كروز.

28.6 لا تدفع أرويا كروز أي تعويض لأي راكب عن أي ضغوط نفسية أو معاناة عقلية أو إصابة نفسية من أي نوع باستثناء الحالات التي يمكن التعويض عنها قانونًا من أرويا كروز نتيجة لأي إصابة ناجمة عن حادث وقع بسبب خطأ أو إهمال من جانب أرويا كروز.

## 29. مسؤولية الراكب عن الأضرار

29.1 يتحمل الراكب المسؤولية ويعوض أوروبا كروز عن أي ضرر فعلي يلحق بالسفينة السياحية أو أثاتها أو معداتها أو أي ممتلكات أخرى خاصة بأوروبا كروز والتي تكون ناجمة بشكل مباشر عن أي عمل متعمد أو إهمال أو خطأ من قبل الراكب أو أي شخص يتحمل الراكب مسؤوليته مثل القُصّر أو الراكب ذوي الإعاقة.

### 30. تجاوز مدة الإقامة

30.1 سيُطلب من الراكب الذين يبقون على متن السفينة السياحية بعد وصولها إلى ميناء الوصول النهائي وبعد أن يُطلب من الراكب النزول إلى اليابسة، دفع تكاليف إقامتهم وتقديم الخدمات لهم بالأسعار المعلنة آنذاك عن كل ليلة يبقونها على متن السفينة السياحية.

### 31. الخسارة العامة

31.1 لن يتحمل الراكب المسؤولية عن دفع، ولا يحق لهم الحصول على، أي مساهمة في الخسارة العامة فيما يتعلق بالممتلكات التي يحملونها معهم على متن السفينة السياحية.

### 32. المطالبات

32.1 لا تتحمل أوروبا كروز أي مسؤولية مهما كانت فيما يتعلق بأي مطالبة تنشأ عن حادث أو واقعة لم يبلغ الراكب ربان السفينة السياحية بشأنها أثناء وجوده على متن السفينة السياحية.

32.2 يجب تقديم إخطارات المطالبة المتعلقة بالوفاة أو المرض أو الضغط النفسي أو الإصابة الجسدية، مع التفاصيل الكتابية الكاملة، إلى أوروبا كروز والسفينة السياحية خلال ستة (6) أشهر من تاريخ حدوث الوفاة أو الإصابة أو المرض.

32.3 يجب تقديم إخطارات المطالبة المتعلقة بالتعويض عن فقدان أو تلف الأمتعة أو الممتلكات الأخرى، مع التفاصيل الكتابية الكاملة، إلى أوروبا كروز قبل أو في موعد النزول، أو إذا لم يكن ذلك واضحًا، فيتم تقديم الإخطار خلال خمسة عشر (15) يومًا من تاريخ النزول.

32.4 يجب تقديم الشكاوى المتعلقة بإمكانية الوصول أو الإلغاء أو التأخير إلى أوروبا كروز خلال شهرين (2) من تاريخ تقديم الخدمة. يجب على أوروبا كروز الرد خلال شهر واحد (1) لتوضيح ما إذا كانت الشكاوى مثبتة أو تم رفضها أو لا تزال قيد النظر. ويجب تقديم الرد النهائي في غضون شهرين (2). يجب على الراكب تقديم المعلومات الإضافية التي قد تطلبها أوروبا كروز للتعامل مع مثل هذه الشكاوى. إذا لم يكن الراكب راضيًا عن الرد، فيمكنه تقديم شكوى إلى الجهة التنفيذية المختصة في بلد الانطلاق / المملكة العربية السعودية.

32.5 جميع المطالبات المرفوعة ضد أوروبا كروز أو السفينة السياحية بسبب الوفاة أو المرض أو الضغط النفسي أو الإصابة الشخصية لراكب أو لفقدان أو تلف الأمتعة أو الممتلكات الأخرى، تسقط بالتقادم بعد مرور عامين (2) من تاريخ النزول.

### 33. القانون الحاكم والاختصاص القضائي

33.1 القانون المطبق على هذه الشروط والأحكام هي القوانين والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

33.2 مالم بنص أي قانون معمول به على خلاف ذلك، يجب تقديم جميع المطالبات ضد أوروبا كروز وتخضع للاختصاص القضائي الحصري للمحاكم المختصة بجدة بالمملكة العربية السعودية.

### 34. المنتجات والباقات

خدمة غسيل الملابس من أوروبا كروز (الباقات)

محتويات كيس الغسيل والقيود:

الباقة رقم 1: عدد 10 قطع

الباقة رقم 2: عدد 20 قطعة

الباقة رقم 3: عدد 10 قطع من ملابس الأطفال

الباقة رقم 4: عدد 20 قطع من ملابس الأطفال

• في حالة تجاوز العدد المسموح به من الملابس، قد يتم فرض رسوم إضافية بأسعار القائمة المفردة.

• فقط لخدمات الغسيل والكي.

• يجب استخدام بدل الباقة مرة واحدة. ولا يمكن تقسيم البديل الخاص بك إلى عمليات تسليم متعددة.

• أي بنود غير مستخدمة من رصيد الباقة الخاص بك غير قابلة للاسترداد.

• الأطفال من 0 إلى 12 سنة.

### أوقات الاستلام والتسليم:

- يتم تحصيل القطع قبل الساعة 12:00 ظهراً، ويتم إرجاعها قبل ظهر اليوم التالي.

- يتم توصيل الغسيل مباشرة إلى الكابينة الخاصة بك.

### القطع المفقودة أو التالفة:

• لن تتحمل أرويا كروز المسؤولية عن الانكماش أو بهتان اللون. ويلزم الإبلاغ عن أي مطالبة من أي نوع تتعلق بالملابس في غضون 24 ساعة، مع إرفاق نسخة الضيف من قائمة الغسيل.

• لن تتجاوز مسؤولية أرويا كروز عن الخسارة أو الضرر المبلغ الذي يساوي خمسة (5) أضعاف مبلغ رسوم الغسيل / التنظيف الجاف / الكي.

• يوصى بتمييز ملابسك الرقيقة أو الثمينة لأغراض التعريف، مع كتابة أي تعليمات تنظيف تتماشى مع ملصق العناية الخاص بالقطعة.

### الدفع:

• يمكن شراء باقات ما قبل الإبحار من خلال موقع أرويا كروز الإلكتروني أو عبر مركز الاتصال.

• يمكن شراء الباقات على متن الرحلة، من خلال مكتب خدمات الضيوف أو يمكنك اختيارها من خلال نموذج الغسيل.

• سيتم احتساب رسوم خدمات غسيل الملابس على حسابك على متن الرحلة.

• ستظهر الرسوم في بيان حسابك النهائي على متن الرحلة.

• آخر موعد للحصول على هذه الخدمة هو الليلة الأخيرة من الرحلة عند الساعة 5 مساءً (لا تتوفر خدمة غسيل الملابس في يوم النزول).

• مبالغ الباقات المدفوعة على متن الرحلة غير قابلة للاسترداد.

• الأسعار قابلة للتغيير دون إشعار مسبق.

• بالنسبة لحالات الإلغاء المرحلية التي تحدث قبل يوم (1) واحد كامل أو أكثر من تاريخ الرحلة، فسيتم تلقائياً إرسال المبلغ المسترد بالكامل على نفس طريقة الدفع التي تم استخدامها في دفع ثمن نفس الباقة. وتُطبق هذه السياسة بغض النظر عما إذا كان الشخص الذي اشترى الباقة مبحراً على متن الرحلة أم لا. بالنسبة لمدفوعات بطاقات الائتمان، فقد يستغرق الأمر من 10 إلى 15 يوم عمل لحين ظهور الرصيد في حساب بطاقة الائتمان.

### إخلاء المسؤولية:

تحتفظ أرويا كروز بالحق في استبدال طرق التنظيف، حسبما تراه ضرورياً للعناية بملابسك.

### أرويا ميني بار – الباقات

#### خيارات الباقات والأسعار:

• يمكن شراء باقات ما قبل الإبحار من خلال موقع أرويا كروز الإلكتروني أو عبر مركز الاتصال.

• يمكن شراء الباقات على متن الرحلة من خلال الاتصال بخدمة الغرف أو خدمات الضيوف.

• تتوفر تفاصيل الباقة المحددة بما في ذلك المحتويات والأسعار عبر الإنترنت من خلال موقع أرويا كروز الإلكتروني، أو التطبيق، أو عن طريق الاتصال بخدمة الغرف.

• الأسعار قابلة للتغيير دون إشعار مسبق.

• سيتم احتساب تكلفة باقة الميني بار التي اخترتها تلقائياً على حسابك على متن الرحلة.

• أي بنود غير مستخدمة من رصيد الباقة الخاص بك غير قابلة للاسترداد.

• يتم بيع باقة الميني بار "غير المحدودة" فقط قبل الرحلة أو في اليوم الأول من الرحلة.

• تُحتسب قيمة باقة الميني بار "غير المحدودة" طوال مدة الرحلة.

• بالنسبة للإلغاءات المرحلية التي تحدث قبل يوم (1) واحدٍ كامل أو أكثر من تاريخ الرحلة، فيتم تلقائياً إرسال المبلغ المسترد بالكامل على نفس طريقة الدفع التي تم استخدامها في دفع ثمن نفس الباقة. وتُطبق هذه السياسة بغض النظر عما إذا كان الشخص الذي اشترى الباقة مبحراً على متن الرحلة أم لا. أمّا بالنسبة لمدفوعات بطاقات الائتمان، فيستغرق الأمر من 10 إلى 15 يوم عمل لحين ظهور الرصيد في حساب بطاقة الائتمان.

### الاستهلاك والتجديد:

- يمكنك استهلاك جميع المواد المشمولة في باقة الميني بار التي اخترتها طوال رحلتك.
- لن يتم إعادة ملئ الميني بار تلقائياً. يمكن تجديد المشروبات والوجبات الخفيفة الإضافية عن طريق شراء باقة ميني بار أخرى.
- يتم إعادة ملئ باقة الميني بار "غير المحدودة" تلقائياً مرة (1) واحدة في اليوم.

### صلاحية الباقة:

• باقات الميني بار صالحة طوال مدة رحلتك ولا يمكن نقلها إلى رحلة مستقبلية. ولن يتم استرداد قيمة أي مواد غير مستخدمة.

### إخلاء المسؤولية:

- تحتفظ أرويا كروز بالحق في تعديل محتويات باقة الميني بار أو أسعارها دون إشعار مسبق.
- سنبدل قصارى جهدنا لتقديم بدائل مماثلة إذا لزم الأمر.

### باقات مشروبات أرويا كروز

#### الشراء والتوافر

- يمكن شراء باقات المشروبات قبل رحلتك من خلال موقع أرويا كروز الإلكتروني، أو مركز الاتصال، أو على متن الرحلة.
- يجب شراء باقات المشروبات على أساس طوال المدة المتبقية من رحلتك. مع العلم أنه لا يمكن شراؤها على أساس يومي فقط.
- يحق للضيف تناول 15 مشروباً في اليوم.
- باقات المشروبات للأطفال مخصصة للضيوف الذين تتراوح أعمارهم بين 2 سنة و 12 سنة.
- يحق للضيوف الترقية إلى الباقة التالية بعد دفع فرق السعر.
- سيتم نقل رصيد المشروبات المستهلكة إلى الباقة التالية التي تمت ترقيتها.

### الحدود والاستخدام:

- يقتصر كل طلب على عنصر واحد لكل ضيف.
- يمكن للضيوف استخدام باقة المشروبات الخاصة بهم فقط لتقديم الطلبات. ولا يسمح بمشاركة أو نقل باقات المشروبات إلى آخرين.
- تحتفظ أرويا كروز بالحق في إضافة قيود إضافية أو إلغاء أو حذف باقة المشروبات في أي وقت أثناء رحلة الضيف لأي سبب، مع أو بدون استرداد تناسبي، ويمكن اتخاذ إجراءات إضافية في حالة قيام الضيف / الضيوف بما يلي:
  - تقديم المشروبات للضيوف الآخرين، أو عدم الامتثال لشروط وأحكام، وقيود الباقة.
  - إظهار سلوك غير لائق، أو خطر على سلامتهم أو على الآخرين، أو يصبح مسيئاً أو مزعجاً لضيوفنا الآخرين أو موظفينا في الرحلة.
  - سيتم التعامل مع تجاوز أو محاولة التحايل على الحدود اليومية وقيود الخدمة، وفقاً لشروط وأحكام اتفاقية نقل الركاب.

### شروط الاستخدام

- بالنسبة للإلغاءات المرحلية التي تحدث قبل يوم (1) واحدٍ كامل أو أكثر من تاريخ الإبحار، فسيتم تلقائياً إرسال المبلغ المسترد بالكامل على نفس طريقة الدفع التي تم استخدامها في دفع ثمن نفس الباقة. وتُطبق هذه السياسة بغض النظر عما إذا كان الشخص الذي اشترى الباقة مبحراً على متن الرحلة أم لا. بالنسبة لمدفوعات بطاقات الائتمان، فقد يستغرق الأمر من 10 إلى 15 يوم عمل لحين ظهور الرصيد في حساب بطاقة الائتمان.
- لا يجوز إلغاء باقات المشروبات التي يتم شراؤها على متن الرحلة، وذلك بمجرد شراؤها.

• تكون المشروبات الفردية المدرجة في باقة المشروبات خاضعة لتوفرها.

• قد يختلف سعر باقات المشروبات المشتراة على متن الرحلة عن السعر الدفع ما قبل الرحلة.

## باقات أرويا-نت

### الباقات والأسعار:

• تتوفر تفاصيل الباقة المحددة، بما في ذلك البيانات المسموح بها والأسعار، عبر البوابة الإلكترونية على متن الرحلة أو على موقع أرويا كروز الإلكتروني.

• الأسعار قابلة للتغيير دون إشعار مسبق.

• مبالغ الباقات المشتراة على متن الرحلة غير قابلة للاسترداد.

### الاتصال والسرعة:

• خدمة الواي-فاي تستخدم تقنية الأقمار الصناعية، وقد تختلف سرعات الاتصال حسب الظروف الجوية وموقع السفينة وحركة مرور المستخدمين بشكل عام.

• لا تضمن أرويا كروز سرعة اتصال محددة.

### حدود الأجهزة والاستخدام:

• تسمح لك معظم الباقات بتوصيل أجهزة متعددة بحسابك.

• قد تتطلب اتصالات الأجهزة الإضافية شراء باقة منفصلة.

• يؤثر تنزيل الملفات الكبيرة أو مقاطع الفيديو أو استخدام تطبيقات مؤتمرات الفيديو بشكل كبير، على بدل البيانات الخاص بك.

### توفر الخدمة:

• قد لا تتوفر خدمة الواي-فاي في مناطق معينة من السفينة أو أثناء إجراء اتصالات مع الموانئ.

• سنبذل قصارى جهدنا لإخطار الضيوف بأي انقطاعات مخططة للخدمة.

### الأمن والخصوصية:

• كل ضيف يعد مسؤولاً عن أمن أجهزته وأي بيانات يتم إرسالها أثناء استخدام شبكة الواي-فاي الخاصة بالسفينة.

• نوصي باستخدام كلمة مرور قوية وتوخي الحذر عند الوصول إلى المعلومات الشخصية عبر الإنترنت.

• لا تتحمل أرويا كروز أي مسؤولية عن أي خروقات للبيانات أو ثغرات أمنية تحدث أثناء استخدام خدمة الواي-فاي.

### الشروط والإنهاء:

• باقات الواي-فاي صالحة طوال مدة رحلتك ولا يمكن نقلها إلى رحلة مستقبلية.

• تحتفظ أرويا كروز بالحق في تعليق أو إنهاء الوصول إلى شبكة الواي-فاي الخاصة بك، وذلك في حالة انتهاك هذه الشروط والأحكام أو للانخراط في أنشطة غير قانونية أو ضارة عبر الإنترنت.

### الشراء والدفع:

• يمكن شراء باقات الواي-فاي من خلال موقع أرويا كروز الإلكتروني أو مركز الاتصال قبل رحلتك أو على متن السفينة من خلال بوابة الواي-فاي.

• تحتسب قيمة باقات الواي-فاي على حسابك متن الرحلة.

• نوصي بمراجعة باقات الواي-فاي المتاحة واختيار أفضل ما يناسب احتياجات استخدام الإنترنت الخاصة بك. لأي أسئلة أو مساعدة، يرجى عدم التردد في الاتصال بخدمات الضيوف.

• بالنسبة للإلغاءات المرحلية التي تحدث قبل يوم (1) واحدٍ كامل أو أكثر من تاريخ الإبحار، فيتم تلقائيًا إرسال المبلغ المسترد بالكامل على نفس طريقة الدفع التي تم استخدامها في دفع ثمن نفس الباقة. وتُطبق هذه السياسة بغض النظر عما إذا كان الشخص الذي اشترى الباقة مبحراً على متن الرحلة أم لا. بالنسبة لمدفوعات بطاقات الائتمان، فقد يستغرق الأمر من 10 إلى 15 يوم عمل لحين ظهور الرصيد في حساب بطاقة الائتمان.

### الحجز والدفع والإلغاء

- يمكنك الحجز من خلال موقع أرويا كروز الإلكتروني، أو على متن الرحلة عبر خدمات الضيوف.
- يجب الدفع بالكامل في وقت الحجز.

• بالنسبة لحالات الإلغاء المرحلية التي تحدث قبل يوم (1) واحدٍ كامل أو أكثر من تاريخ الرحلة، فيتم تلقائياً إرسال المبلغ المسترد بالكامل على نفس طريقة الدفع التي تم استخدامها في دفع ثمن نفس الباقة. وتُطبق هذه السياسة بغض النظر عما إذا كان الشخص الذي اشترى الباقة مبحراً على متن الرحلة أم لا. بالنسبة لمدفوعات بطاقات الائتمان، فقد يستغرق الأمر من 10 إلى 15 يوم عمل لحين ظهور الرصيد في حساب بطاقة الائتمان.

### فيما يتعلق ببعض محتويات الباقة

- يمكن طلب وجبة العشاء لشخصين (2) مع الحجز المسبق في مطاعم "بامبوو كيتشن" (وجبة العشاء فقط)، أو في مطعم "لا تافولا" أو في مطعم "إيرث" سواء لتناول وجبة الغداء أو وجبة العشاء.
- تتوفر لافتة النيون مشمولة في هذه الباقة مخصصة للضيوف ويمكنهم أخذها معهم إلى المنزل حسب الرغبة.
- أردية الحمام من أرويا كروز متاحة للاستخدام على متن الرحلة فقط ويلزم إعادتها في نهاية الرحلة. وتُخصم قيمة أي رداء لم يتم إرجاعه بالسعر الكامل وتحمليه على حساب الضيف.

### المسؤولية

- لا تتحمل أرويا كروز أي مسؤولية عن الإصابات أو الأضرار أو الخسائر الناتجة عن الحصول على إحدى باقات التجربة داخل الكابينة.
- يمكن للضيوف استهلاك جميع العناصر المدرجة في باقة التجربة المختارة طوال الرحلة.
- يتم تسليم الباقة لمرة واحدة ولا يُسمح بإعادة التعبئة.
- يمكن تجديد العناصر الإضافية عن طريق شراء باقة تجربة أخرى.
- لن يتم استرداد قيمة أي عناصر غير مستخدمة.

### الحساسية ومسبباتها

- ينصح للضيوف الذين يعانون من أنواع الحساسية المعروفة بإبلاغ أرويا كروز مسبقاً، أو عند صعودهم على متن الرحلة.
- ستبذل أرويا كروز قصارى جهدها لاستيعاب القيود الغذائية والحساسية.
- يُرجى العلم أنه لا يمكن لأرويا كروز ضمان بيئة خالية تماماً من مسببات الحساسية على الرغم من الاحتياطات المتخذة.
- على الضيوف الذين يعانون من الحساسية الشديدة اتخاذ الاحتياطات اللازمة وحمل الأدوية المناسبة.
- لا تتحمل أرويا كروز أي مسؤولية عن أي ردود فعل تحسسية أو مضاعفات قد تحدث نتيجة لاستهلاك مواد من باقة تجربة الكابينة التي تم شراؤها.

### إخلاء المسؤولية

- تحتفظ أرويا كروز بالحق في تعديل محتويات باقة التجربة أو أسعارها دون إشعار مسبق.
- ستبذل أرويا كروز قصارى جهدها لتقديم بدائل مماثلة إذا لزم الأمر.
- سيتم إخطار الضيوف بأي تغييرات أو إلغاءات في أقرب وقت ممكن.

### القبول والموافقة

يقر الضيف بأنه قد قرأ وفهم وقبل هذه الشروط والأحكام عند حجزه باقات التجربة داخل الكابينة.

للاتصال

لأي أسئلة أو استفسارات بشأن باقات التجربة، يرجى الاتصال بمركز اتصال العملاء لدى أرويا كروز أو التواصل مع خدمات الضيوف حال الصعود على متن الرحلة.

### الاستحقاق

- الدخول إلى المجلس هو امتياز مخصص للضيوف المقيمين في الأجنحة والفيلات أو الذين يتمتعون بامتيازات كبار الشخصيات لدى أرويا كروز.
- يلزم للدخول تقديم بطاقة أرويا كروز أو بطاقة حالة سارية.

### الحجوزات والرسوم:

- يعمل المجلس على أساس السعة المحدودة. ويلزم عمل حجز لضمان الدخول. يرجى زيارة مكتب "الكونسيرج" في نادي كبار الشخصيات أو الطلب من منسق الخدمة الخاص بحجز الفترة (الفترات) الزمنية المرغوبة.
- تُفرض رسوم الدخول بالساعة وسيتم احتسابها مباشرة على حسابك على متن الرحلة في وقت الحجز.
- الحد الأدنى لوقت الحجز هو 1 ساعة.
- لا توجد رسوم إلغاء.

### الوصول وتسجيل الدخول:

- يرجى الوصول إلى المجلس قبل 5 دقائق على الأقل من الفترة الزمنية المحجوزة.
- سيتولى موظف متخصص استقبالك وتأكيد حجزك.

### إخلاء المسؤولية:

- تحتفظ أرويا كروز بالحق في تقييد الدخول إلى المجلس في حالة وجود ظروف غير متوقعة أو قيود على السعة.
- وفي مثل هذه الحالة ، سنبذل قصارى جهدنا لاستيعابك في مكان آخر أو إعادة جدولة حجزك.

الدخول إلى أكواخ حمامات السباحة

### الحجوزات والدفع:

- يلزم عمل الحجز لضمان الدخول إلى الكوخ الذي تريده.
- يمكن حجز الوقت من خلال "صالة مسبح زن" ومن خلال "تراس أمواج".
- الحجز والدفع غير قابلان للاسترداد.
- الأسعار عرضة للتغيير دون إشعار مسبق.
- سيتم استهلاك المبلغ المدفوع في الصالات المخصصة، حيث سيتم تسليم الطلبات إلى الكوخ المحجوز الخاص بك ويتم استهلاكها فقط خلال الوقت الذي حجزته.
- يمكن حجز الكوخ لمدة 4 ساعات.

### إخلاء المسؤولية:

- تحتفظ أرويا كروز بالحق في تقييد الدخول إلى الأكواخ في حالة وجود ظروف غير متوقعة أو متطلبات الصيانة.
- في مثل هذه الحالة، سنبذل قصارى جهدنا لاستيعابك في مكان آخر أو إعادة جدولة حجزك.

### باقات الشركات

#### الحجز:

- يمكن حجز باقات الشركات مقابل رسوم، أو قبل الرحلة أو عبر منسق المجموعات والفعاليات على متن الرحلة.

### الحجوزات والرسوم:

- يلزم عمل الحجز قبل 24 ساعة على الأقل لحجز إحدى هذه الباقات.

• تُحتسب قيمة الباقات على حساب الضيف على متن الرحلة للضيف الذي يقوم بحجز الخدمة، وهي غير قابلة للاسترداد.

## الوصول وتسجيل الدخول:

- يرجى الوصول إلى غرفة الشركات المحجوزة قبل 10 دقائق على الأقل من الحدث.
- سيتولى موظف متخصص استقبالك وتأكيد حجزك.
- ستكون الباقات جاهزة قبل 15 دقيقة من بدء الحدث.

## إخلاء المسؤولية:

- تحتفظ أرويا كروز بالحق في تقييد الدخول إلى غرف اجتماعات الشركات، في حالة وجود ظروف غير متوقعة أو قيود على السعة.
- وفي مثل هذه الحالة، سنبدل قصارى جهدنا لاستيعابك في مكان آخر أو إعادة جدولة حجزك.
- نحن نقدر تفهمك لهذه الشروط والأحكام. إذا كان لديك أي أسئلة، يرجى عدم التردد في الاتصال بمنسق المجموعات والفعاليات على متن الرحلة.

## الدخول إلى غرف التحديات من أرويا كروز

### الحجوزات والدفع:

- يلزم عمل الحجز لضمان الدخول في الفترة الزمنية المرغوبة.
- يمكن حجز التوقيت من خلال تطبيق أرويا كروز، أو عن طريق مكتب خدمات الضيوف، أو عن طريق المنسق الخاص للضيوف من كبار الشخصيات.
- الحجز والدفع غير قابلان للاسترداد.
- الأسعار عرضة للتغيير دون إشعار مسبق.
- يصبح المبلغ المدفوع رصيلاً للاستفادة منه في "مقهى دلة"، حيث سيتم توصيل الطلبات إلى الغرفة خلال وقت الدخول المحدد.

### إرشادات الاستخدام:

- يجب على الضيوف بذل أقصى قدر من الاهتمام في إدارة المعدات وبما يتماشى حصرياً مع نطاق استخدامها. ويتحمل الضيوف مسؤولية الاستخدام السليم والعناية بجميع المعدات والملحقات المتوفرة في الغرفة.
- سيتم التعامل مع أي ضرر يلحق بالمعدات بسبب سوء الاستخدام أو سوء السلوك أو الإهمال وفقاً لمدونة قواعد السلوك، وقد يؤدي ذلك إلى فرض رسوم إضافية على حساب الضيف على الرحلة.
- يجب أن يكون الأطفال برفقة شخص بالغ في جميع الأوقات.
- يجب على الضيوف استخدام الغرف بطريقة تحترم الآخرين وتلتزم بمدونة قواعد السلوك الخاصة بالسفينة.

## إخلاء المسؤولية:

- تحتفظ أرويا كروز بالحق في تقييد الدخول إلى غرف التحديات، في حالة وجود ظروف غير متوقعة أو متطلبات الصيانة.
- وفي مثل هذه الحالة، سنبدل قصارى جهدنا لاستيعابك في مكان آخر أو إعادة جدولة حجزك.

## باقات غرف التحديات

### الحجوزات والدفع:

- يمكن شراء باقات ما قبل الرحلة، من خلال موقع أرويا كروز الإلكتروني أو عبر مركز الاتصال.
- يلزم عمل الحجز لضمان الوصول في الفترة الزمنية التي تريدها.
- يمكن حجز الوقت من خلال تطبيق أرويا كروز، أو عن طريق مكتب خدمات الضيوف، أو عن طريق المنسق الخاص للضيوف من كبار الشخصيات.
- الباقة المشتراة على متن الرحلة غير قابلة للاسترداد بعد معالجة الدفع.
- تتوفر تفاصيل الباقة المحددة بما في ذلك الفترات والأسعار، عبر الإنترنت من خلال موقع أرويا كروز الإلكتروني أو التطبيق أو عن طريق الاتصال بخدمة الضيوف.

• الأسعار عرضة للتغيير دون إشعار مسبق.

• بالنسبة للإلغاءات المرحلية التي تحدث قبل يوم (1) واحدٍ كاملٍ أو أكثر من تاريخ الرحلة، فيتم تلقائياً إرسال المبلغ المسترد بالكامل على نفس طريقة الدفع التي تم استخدامها في دفع ثمن نفس الباقية. وتُطبق هذه السياسة بغض النظر عما إذا كان الشخص الذي اشترى الباقية مبحراً على متن الرحلة أم لا. بالنسبة لمدفوعات بطاقات الائتمان، فقد يستغرق الأمر من 10 إلى 15 يوم عمل لحين ظهور الرصيد في حساب بطاقة الائتمان.

### إرشادات الاستخدام:

- يتحمل الضيوف مسؤولية الاستخدام السليم والعناية بجميع معدات وملحقات غرف التحديات المتوفرة في الغرفة.
- أي ضرر يلحق بالمعدات بسبب سوء الاستخدام أو الإهمال سيؤدي إلى فرض رسوم إضافية على حساب الضيف على متن الرحلة.
- يجب أن يكون الأطفال برفقة شخص بالغ في جميع الأوقات حال تواجدهم في غرف التحديات.
- على الضيوف اختيار الأغاني وأداء الكاريوكي بطريقة تحترم الآخرين وتلتزم بمدونة قواعد السلوك الخاصة بالسفينة.

### إخلاء المسؤولية:

- تحتفظ أرويا كروز بالحق في تقييد الدخول إلى غرف الكاريوكي، في حالة وجود ظروف غير متوقعة أو متطلبات الصيانة.
- وفي مثل هذه الحالة، سنبدل قصارى جهدنا لاستيعابك في مكان آخر أو إعادة جدولة حجزك.

أرويا كروز الأركيد وباقات الواقع الافتراضي

### الحجوزات والدفع:

- يمكن شراء باقية ما قبل الإبحار، من خلال موقع أرويا كروز الإلكتروني أو عبر مركز الاتصال.
- يلزم عمل الحجز لضمان الدخول في الفترة الزمنية المرغوبة في السينما رباعية الأبعاد.
- يمكن حجز توقيت السينما رباعية الأبعاد من خلال تطبيق أرويا كروز أو من خلال مكتب خدمات الضيوف أو "قليتش في آر" أو عبر الخادم الشخصي للضيوف من كبار الشخصيات.
- الباقية المشتراة على متن الرحلة غير قابلة للاسترداد بعد معالجة الدفع.
- تتوفر تفاصيل الباقية المحددة بما في ذلك الأسعار، عبر موقع أرويا كروز الإلكتروني أو التطبيق أو عن طريق الاتصال بخدمة الضيوف.
- الأسعار عرضة للتغيير دون إشعار مسبق.

• بالنسبة للإلغاءات المرحلية التي تحدث قبل يوم (1) واحدٍ كاملٍ أو أكثر من تاريخ الرحلة، فيتم تلقائياً إرسال المبلغ المسترد بالكامل على نفس طريقة الدفع التي تم استخدامها في دفع ثمن نفس الباقية. وتُطبق هذه السياسة بغض النظر عما إذا كان الشخص الذي اشترى الباقية مبحراً على متن الرحلة أم لا. بالنسبة لمدفوعات بطاقات الائتمان، فقد يستغرق الأمر من 10 إلى 15 يوم عمل لحين ظهور الرصيد في حساب بطاقة الائتمان.

### إرشادات الاستخدام:

- على الركاب بذل أقصى قدر من الاهتمام في إدارة المعدات وبما يتماشى حصرياً مع نطاق استخدامها. وسيتم التعامل مع أي ضرر يلحق بالمعدات بسبب سوء الاستخدام أو سوء السلوك أو الإهمال وفقاً لمدونة قواعد السلوك، وقد يؤدي ذلك إلى فرض رسوم إضافية على حساب الضيف على متن الرحلة.
- تتوفر منطقة الأركيد والواقع الافتراضي على أساس أسبقية الحضور.
- يجب أن يكون الأطفال تحت إشراف شخص بالغ.
- لا يُسمح للأطفال الذين يقل طولهم عن 120 سم باللعب في منطقة "قليتش في آر".
- على الضيوف الالتزام بجميع إرشادات وتعليمات السلامة المقدمة من طاقم السفينة أثناء استخدام الأركيد ومرافق الواقع الافتراضي.

### احتياطات السلامة:

- نوصي بإزالة أي نظارات أو مجوهرات قد تمثل أي إزعاج أو خطر على السلامة أثناء تجربة الواقع الافتراضي.
- يجب على النساء الحوامل والضيوف الذين لديهم تاريخ من دوار الحركة توخي الحذر ومراعاة فيما إذا كانت تجربة الواقع الافتراضي مناسبة لهم.

- إذا واجهت أي إزعاج أو دوخة أو غثيان أو أعراض أخرى مقلقة أثناء تجربة الواقع الافتراضي، فيجب عليك التوقف فوراً عن استخدام الجهاز وإخطار أحد الموظفين.

### إخلاء المسؤولية:

- تحتفظ أرويا كروز بالحق في تقييد الدخول إلى الأركيد والسينما رباعية الأبعاد ومنطقة الواقع الافتراضي، حال وجود أي ظروف غير متوقعة أو متطلبات الصيانة.
- وفي مثل هذه الحالة، سنبدل قصارى جهدنا لاستيعابك في مكان آخر أو إعادة جدولة حجزك في السينما رباعية الأبعاد.

### الدخول إلى غرفة الهروب

#### الحجوزات والدفع:

- يلزم عمل الحجز لضمان الوصول في الفترة الزمنية المرغوبة.
- يمكن حجز التوقيت من خلال تطبيق أرويا كروز، أو عن طريق مكتب خدمات الضيوف، أو عن طريق المنسق الخاص للضيوف من كبار الشخصيات.
- الحجز والدفع غير قابلان للاسترداد.
- الأسعار عرضة للتغيير دون إشعار مسبق.

#### إرشادات الاستخدام:

- لا يسمح بالمأكولات والمشروبات داخل غرفة الهروب.
- يجب أن يكون الأطفال برفقة شخص بالغ في جميع الأوقات.
- ينصح للسيدات الحوامل والأفراد الذين يعانون من حالات طبية معينة بعدم المشاركة في تجربة غرفة الهروب.
- يجب على الضيوف الامتناع عن الجري أو القفز أو التسلق أو الانخراط في أي سلوك قد يشكل خطر إصابة أنفسهم أو الآخرين.
- المشاركون مسؤولون عن الاستخدام السليم والعناية بأي معدات أو دعائم متوفرة في غرفة الهروب.
- قد يؤدي أي ضرر يلحق بمرفق أو معدات غرفة الهروب بسبب سوء الاستخدام أو الإهمال إلى فرض رسوم إضافية على حساب المشترك على الرحلة.
- لا يسمح بالدخول إلى غرفة الهروب في حالات الوصول المتأخر.

### إخلاء المسؤولية:

- تحتفظ أرويا كروز بالحق في تقييد الدخول إلى غرف الهروب، في حالة وجود ظروف غير متوقعة أو متطلبات الصيانة.
- وفي مثل هذه الحالة، سنبدل قصارى جهدنا لاستيعابك في مكان آخر أو إعادة جدولة حجزك.

### حضانة نادي أرويا للأطفال

#### متطلبات العمر:

- يجب أن يكون عمر الأطفال بين 6 أشهر وستين (2) اثنتين للاستفادة من خدمة الحضانة.
- الأطفال الذين لم يتم تدريبهم بعد على استخدام النونية يحتاجون إلى تغيير الحفاضات كل ساعتين (2) اثنتين. ويتحمل الوالدان المسؤولية عن توفير الحفاضات والمناديل.

#### الحجوزات والدفع:

- يلزم عمل الحجز لضمان التوفر. يرجى زيارة مكتب استقبال "نادي الأطفال" للحجز، أو يمكن حجز الفترات الزمنية التي تريدها من خلال تطبيق أرويا كروز.
- تطبق الأسعار لكل ساعة، ويتم خصمها من حسابك على متن الرحلة عند وقت التسليم.
- الحد الأدنى لوقت الحجز هو 1 ساعة.

### الوصول وتسجيل الدخول:

• يرجى الوصول إلى الحضانة قبل 10 دقائق على الأقل من الفترة الزمنية المحجوزة.

• سيكمل أحد الموظفين عملية تسجيل الدخول، بما في ذلك الفحص الصحي ومراجعة معلومات الاتصال الخاصة بطفلك في حالات الطوارئ.

• يجب على الآباء/الأوصياء تقديم بطاقة أرويا الخاصة بهم عند تسجيل الدخول لأغراض أمنية.

### التأخر في استلام الأطفال

• تُحتسب رسوم الاستلام المتأخر بقيمة 20 ريال سعودي لكل 15 دقيقة على حسابك على متن الرحلة، حال التأخر في استلام الطفل لأكثر من 15 دقيقة من وقت الاستلام المحدد.

### سياسة المرض:

• للأجل مراعاة صحة جميع الأطفال لا يمكننا قبول الأطفال الذين تظهر عليهم أي علامات للمرض، مثل الحمى أو القيء أو الإسهال.

• إذا مرض طفلك أثناء وجوده في رعايتنا، فسيتم الاتصال بك على الفور لاصطحابه. لن يتم استرداد أي مبالغ مدفوعة بسبب المرض عن الأجزاء غير المستخدمة من الفترة الزمنية المحجوزة.

### المأكولات والمشروبات:

• يرجى إبلاغ الموظفين بأي حساسية أو قيود غذائية يعاني منها طفلك.

• نوصي بإرسال زجاجة أو كوب شرب مُعلّمة ومملوءة بالمشروب المفضل لطفلك.

• لا يمكننا قبول المأكولات الخارجية وذلك بسبب إجراءات النظافة.

### المتعلقات الشخصية:

• نوصي بتسمية جميع متعلقات طفلك باسمه.

• الحضانة غير مسؤولة عن الأغراض الشخصية المفقودة أو التالفة.

### الأمن والإشراف:

• يعمل في حضانتنا مقدمو رعاية مدربين ومعتّمون ملتزمون بتوفير بيئة آمنة وتوفير الرعاية لطفلك.

• نحافظ على عدد منخفض من الأطفال يكون أقل من عدد مقدمي الرعاية، لضمان الإشراف المناسب في جميع الأوقات.

• يتم لأسباب أمنية، مراقبة مدخل الحضانة ولا يسمح إلا للموظفين المصرح لهم بالدخول.

### إخلاء المسؤولية:

• لا تتحمل الحضانة أي مسؤولية عن الحوادث أو الإصابات التي يتعرض لها الأطفال أثناء وجودهم في رعايتنا، إلا بسبب إهمال مثبت من جانب موظفينا.

• يكون الآباء/الأوصياء مسؤولون في النهاية عن سلامة ورفاهية أطفالهم.

خدمة مجموعة المجالسة الليلية لنادي أرويا كروز للأطفال

### متطلبات العمر:

• يجب أن يكون عمر الأطفال بين 3 و 12 سنة، للاستفادة من خدمة مجالسة الأطفال الجماعية الليلية.

### الحجوزات والدفع:

• يجب الحجز لضمان التوافر. يرجى زيارة مكتب استقبال "نادي الأطفال" للحجز، أو يمكن حجز الفترات الزمنية المرغوبة من خلال تطبيق أرويا كروز.

• تطبق الأسعار لكل ساعة، ويتم احتسابها من حسابك على متن الرحلة عند تسليم الطفل.

• الحد الأدنى لوقت الحجز هو 1 ساعة.

### الوصول وتسجيل الدخول:

• يرجى الوصول إلى "نادي الأطفال" قبل 10 دقائق على الأقل من الفترة الزمنية المحجوزة.

• سيكمل أحد الموظفين عملية تسجيل الدخول، بما في ذلك الفحص الصحي ومراجعة معلومات الاتصال الخاصة بطفلك في حالات الطوارئ.

• يجب على الآباء/الأوصياء تقديم بطاقة أرويا الخاصة بهم عند تسجيل الوصول، لأغراض أمنية.

## التأخر في استلام الأطفال

• تُحتسب رسوم الاستلام المتأخر بقيمة 20 ريال سعودي لكل 15 دقيقة على حسابك على الرحلة، حال التأخر في استلام الأطفال لأكثر من 15 دقيقة من وقت الاستلام المحدد.

## سياسة المرض:

• لأجل مراعاة صحة جميع الأطفال لا يمكننا قبول الأطفال الذين تظهر عليهم أي علامات للمرض، مثل الحمى أو القيء أو الإسهال.

• إذا مرض طفلك أثناء وجوده في رعايتنا، فسيتم الاتصال بك على الفور لاصطحابه. لن يتم استرداد أي مبالغ مدفوعة بسبب المرض عن الأجزاء غير المستخدمة من الفترة الزمنية المحجوزة.

## المأكولات والمشروبات:

• يرجى إبلاغ الموظفين بأي حساسية أو قيود غذائية يعاني منها طفلك.

• لا يمكننا قبول المأكولات الخارجية، وذلك بسبب إجراءات النظافة.

## المتعلقات الشخصية:

• نوصي بتسميه جميع متعلقات طفلك باسمه.

• "نادي الأطفال" غير مسؤول عن الأغراض الشخصية المفقودة أو التالفة.

## الأمن والإشراف:

• يعمل في "نادي الأطفال" مقدمو رعاية مدربين ومعتَمَدون ملتزمون بتوفير بيئة آمنة وتوفير الرعاية لطفلك.

• نحن نحافظ على عدد من الأطفال يكون أقل من عدد مقدمي الرعاية، لضمان الإشراف المناسب في جميع الأوقات.

• يتم لأسباب أمنية، مراقبة مدخل نادي الأطفال ولا يسمح إلا للموظفين المصرح لهم بالدخول.

## إخلاء المسؤولية:

• لا يتحمل "نادي الأطفال" أي مسؤولية عن الحوادث أو الإصابات التي يتعرض لها الأطفال أثناء وجودهم في رعايتنا، إلا بسبب إهمال مثبت من جانب موظفينا.

• يكون الآباء/الأوصياء مسؤولون في النهاية عن سلامة ورفاهية أطفالهم.

## باقة تجارب نادي أرويا كروز للأطفال

تتضمن باقة تجربة الأطفال الدخول إلى كل تجربة مرة واحدة:

• مسرح الأطفال

• محاكاة برج القيادة

• أكاديمية الطبخ

• ورشة بناء السفن

## أهلية العمر:

• تم تصميم باقة تجربة الأطفال بشكل عام للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 3 إلى 12 سنة.

• تُطبق قيود عمرية محددة على أنشطة معينة داخل البرنامج. يرجى الرجوع إلى الجدول اليومي أو يرجى استشارة موظفي "نادي الأطفال" للحصول على التفاصيل.

## التسجيل والمشاركة:

- يمكن شراء الباقة من خلال موقع أرويا كروز الإلكتروني أو مركز الاتصال أو من مكتب استقبال "نادي الأطفال".
- يجب عمل الحجز لضمان التوافر. يرجى زيارة مكتب استقبال "نادي الأطفال" للحجز، أو يمكن حجز الفترات الزمنية المرغوبة من خلال تطبيق أرويا كروز.

### **التغييرات والإلغاءات:**

- الباقيات المشتراة على متن الرحلة غير قابلة للاسترداد.
- بالنسبة للإلغاءات المرحلية التي تحدث قبل يوم (1) واحدٍ كاملٍ أو أكثر من تاريخ الرحلة، فيتم تلقائياً إرسال المبلغ المسترد بالكامل على نفس طريقة الدفع التي تم استخدامها في دفع ثمن نفس الباقة. وتُطبق هذه السياسة بغض النظر عما إذا كان الشخص الذي اشترى الباقة مبحراً على متن الرحلة أم لا. بالنسبة لمدفوعات بطاقات الائتمان، فقد يستغرق الأمر من 10 إلى 15 يوم عمل لحين ظهور الرصيد في حساب بطاقة الائتمان.

### **الحالات الطبية والحساسية:**

- يكون الآباء/الأوصياء مسؤولون عن إبلاغ موظفي "نادي الأطفال" بأي حالات طبية أو حساسية يعاني منها طفلهم.
- بعض الأنشطة ستكون غير مناسبة للأطفال الذين يعانون من قيود محددة.

### **إخلاء المسؤولية:**

- تحتفظ أرويا كروز بالحق في تعديل جدول أو محتوى باقة تجارب الأطفال دون إشعار مسبق.
- سنبذل قصارى جهدنا لتوفير أنشطة بديلة في حالة حدوث ظروف غير متوقعة.